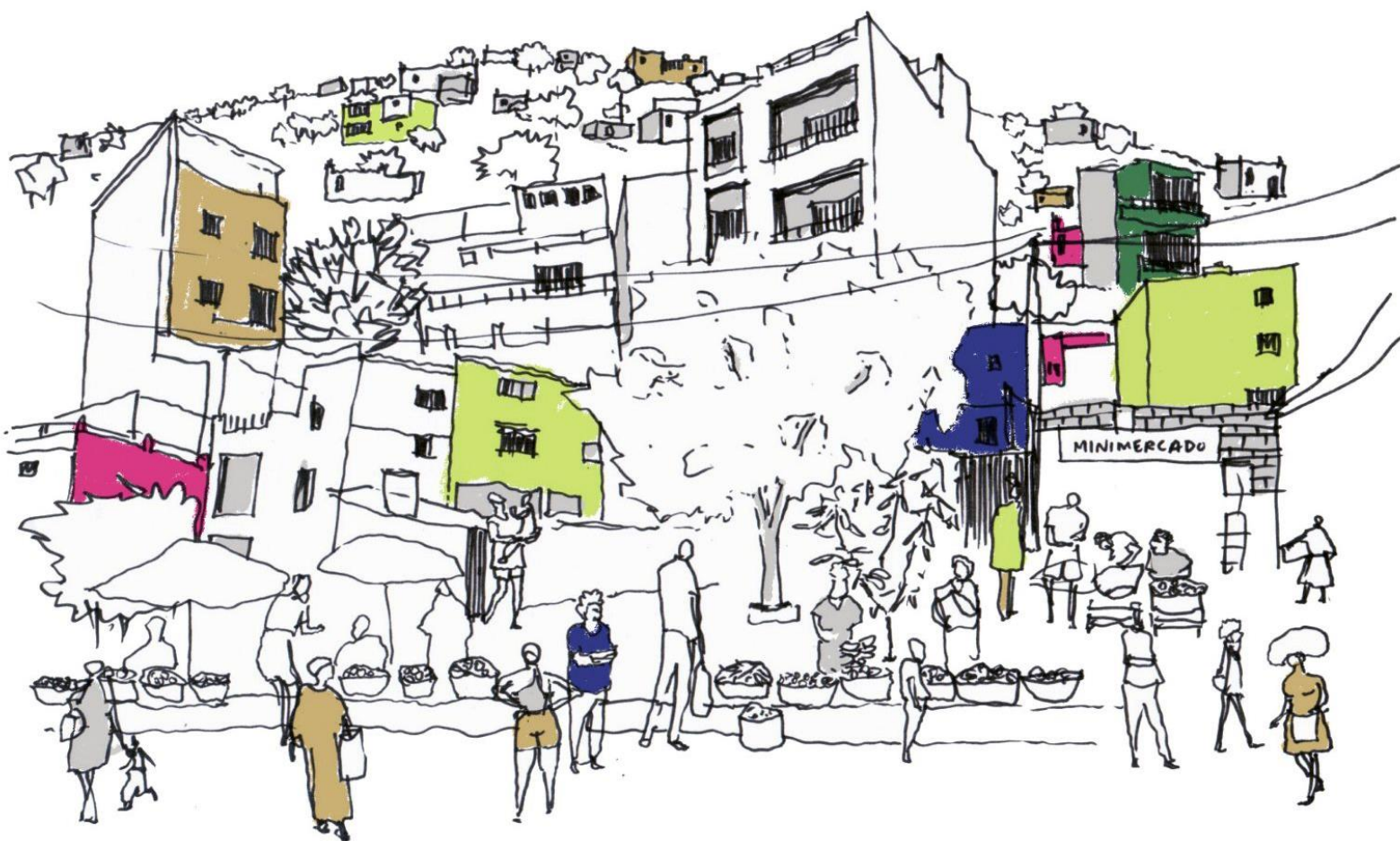


Estudio sobre la participación pública y ciudadana en la ciudad de **Praia**

Cabo Verde

Adaptando los Planes Locales de Desarrollo Urbano Integral a los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través de enfoques multiparte y multigobernanza





Estudio contratado por el Ayuntamiento de Madrid con el expediente 180/2022/01575 en el marco del proyecto europeo “Adaptación de los Planes Locales de Desarrollo Urbano Integrado a los ODS en Praia” financiado por la Unión Europea dentro del programa de Alianzas para ciudades sostenibles en África Subsahariana.

Ayuntamiento de Madrid

Javier Castaño, vocal asesor de la D.G Cooperación y Ciudadanía Global

Câmara Municipal de Praia

Francisco Carvalho, Presidente de la Câmara Municipal de Praia

Víctor Constantino, Director de proyectos de la Câmara Municipal de Praia

Equipo local Praia + Inclusiva

María del Mar Núñez Lara, coordinadora del proyecto

Mavlanda Monteiro, líder institucional y social

Manuel Fernandes, ingeniero responsable de la componente infraestructural

Jossara Silva, técnica de administración y logística

Traza Territorio, S.L.L. (trazaterritorio.com), equipo consultor redactor del estudio

Paula Jiménez Argumosa, socióloga y economista especializada en género y políticas públicas

Gonzalo Navarrete Mancebo, urbanista especializado en políticas sociales y ambientales

Con la colaboración de Aguas de Santiago y la participación de numerosos agentes sociales e institucionales de la ciudad de Praia, destacando: Presidencia, Gabinetes y Delegaciones de la Câmara Municipal de Praia, Mulheres pelo progresso, EFAT, Cabaz de Terra, PNUD y las asociaciones de Tabanka.

Diciembre de 2022



Índice

1. Por qué y para qué un estudio sobre la participación en la ciudad de Praia	6
2. Metodología del estudio	9
3. Encuadre social y urbano de Praia	12
3.1. Población y condiciones de vida.....	12
3.2. Contexto económico	13
3.3. Vulnerabilidad social y urbana	14
3.4. Vulnerabilidad climática	16
4. Antecedentes de participación en Praia	20
4.1. Estrategia de descentralización de la Cámara Municipal de Praia	20
4.2. Presupuestos participativos.....	21
4.3. Plan Estratégico Municipal de Desarrollo Sostenible	21
4.4. Atención al ciudadano	22
4.5. Consejo consultivo	23
5. Agentes sociales. Las voces y las manos de la ciudad	25
6. El marco para la participación local en Praia	28
6.1. La participación pública y ciudadana hace mejores ciudades	28
6.2. Los niveles de la participación: de la consulta a la participación pública y ciudadana	30
6.3. La metodología como clave de la participación	32
6.4. La participación en clave de poder, disenso y cambio social	33
6.5. De las herramientas digitales a los procesos entre muchas cabezas y manos	35
7. Retos y objetivos de la participación	37
8. Propuestas para promover la participación pública y ciudadana en Praia	39
8.1 MODELO PARA UN PROCESO PARTICIPATIVO PÚBLICO-CIUDADANO	40



8.2 CONSEJO CONSULTIVO.....	42
8.3 PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS.....	45
8.4 CODISEÑO DE POLÍTICAS SECTORIALES.....	48
8.5 DELEGACIONES DE DESCENTRALIZACIÓN MUNICIPAL.....	51
9. Anexo de encuentros y entrevistas	55
Entrevista con la Presidencia de la Cámara Municipal de Praia.....	55
Encuentro técnico municipal sobre temas sociales y culturales.....	57
Encuentro técnico municipal sobre temas económicos, ambientales y urbanos	59
Encuentro técnico municipal sobre comunicación y tecnologías	61
Entrevista con el Delegado de Praia Sur.....	62
Entrevista con el Delegado de Praia Oriental	63
Entrevista con el Delegado de Praia Centro.....	64
Entrevista con la Delegada de São Filipe	65
Entrevista con la Delegada de São Francisco y la Directora de Acción Social	66
Entrevista con el Delegado de São Martinho	68
Entrevista con la responsable del gabinete de Atención al Munícipe	69
Entrevista con la Directora de Gabinete de Presidencia y Estadística	70
Entrevista con el Delegado de Acción Social.....	71
Entrevista con la Delegada de Descentralización.....	72
Entrevista con la representante del proyecto Accelerated Lab.....	73
Entrevista con un representante del PNUD	74
Encuentro con asociación EFAT	76
Encuentro con la asociación Mulheres para o progresso.....	77
Encuentro con la asociación Cabaz de Terra	78
Visita de campo con Aguas de Santiago y equipo de encuestadores	80
Encuentro con el Delegado de la Unión Europea	81



Funded under Budget line BGUE-B2018-
21.020802-C1-DEVCO



MADRID



TRAZA
TERRITORIO S.L.L.





1. Por qué y para qué un estudio sobre la participación en la ciudad de Praia

Casi un tercio de la población de Praia vive en una situación de pobreza, que es más acuciante en hogares monomarentales, y en barrios periféricos e informales. Esto es fruto de la presión urbana que se ha producido debido a los flujos demográficos relacionados con crisis económicas y conflictos socioambientales, incluidos los largos períodos de sequía, que han generado un éxodo rural. Esta situación ha definido un nuevo escenario de importantes retos, entre ellos **la falta de acceso a los servicios básicos y la consiguiente necesidad de infraestructuras urbanas, la desigualdad, la marginación y la segregación.**

Para el abordaje de estos retos, entre otros, la Agenda 2030 de Naciones Unidas propone un horizonte estratégico para un desarrollo sostenible en todos los ámbitos territoriales, planteando el valor de las alianzas translocales para abordar las problemáticas de las comunidades más vulnerables. En línea con el Objetivo 11 (Ciudades y Comunidades Sostenibles) y 17 (Alianzas para lograr los objetivos), la urgencia de los desafíos urbanos ha motivado que la Unión Europea movilice recursos para fortalecer la gobernanza urbana, el intercambio de aprendizajes y la cooperación entre ciudades en aspectos sociales, ambientales y económicos.

En este contexto se enmarca el proyecto europeo ***Praia + Inclusiva***, descrito como ***Adaptando Planes locales de Desarrollo urbano a los ODS a través de enfoque multi-parte y multi-gobernanza***. Este proyecto, contratado por la Comisión Europea como parte del programa de financiación Alianzas para Ciudades Sostenibles, involucra a las autoridades locales de Praia (Cabo Verde) y Madrid (España).

Praia + Inclusiva cuenta con una componente infraestructural, que consiste en la ampliación de la red pública de agua y saneamiento y la dotación de baños en viviendas de siete barrios vulnerables de Praia. La otra componente del proyecto es institucional y social, buscando impulsar un **Plan de Desarrollo Local** en Praia, a través de la participación público-ciudadana, así como sensibilizar sobre saneamiento y derecho al agua.

En el marco de esa segunda componente institucional y social, el proyecto previó actividades para el fortalecimiento de la gobernanza en torno a las políticas y estrategias urbanas, la inclusión social y las metodologías y herramientas de participación. Para su desarrollo, el Ayuntamiento de Madrid, como líder del proyecto, decidió contratar a través del Área de Internacionalización y Cooperación, los “servicios para la **identificación y valoración de metodologías de participación pública ciudadana en la ciudad de Praia.**”



El presente trabajo, siendo el resultado de dicho contrato, elabora un diagnóstico y evaluación de metodologías para desarrollar procesos participativos en Praia, analiza y propone procesos y fórmulas para fomentar la negociación colectiva, a través de metodologías participativas complejas y transversales a las decisiones relacionadas con el desarrollo de la ciudad. En este sentido, se superan los límites del diagnóstico para plantear las bases para un estudio sobre la participación pública y ciudadana en Praia.

La sensibilización y comunicación serán ingredientes complementarios a la participación, buscando canalizar las necesidades de estos grupos vulnerables en acciones concretas del Plan de Desarrollo Local. Se busca fortalecer el papel de la autoridad local, el tejido asociativo y la ciudadanía de Praia para abordar los retos de la ciudad. Se aplicará no sólo a medidas de acceso al agua y saneamiento abordando las brechas de género, impulsadas en el proyecto, sino también al codiseño del modelo de ciudad, abriendo espacios de diálogo social sobre la turistificación, la inversión extranjera, los riesgos climáticos y la informalidad de actividades económicas, entre otras cuestiones. Además, se busca estimular las interacciones entre las personas y las organizaciones que participan en la creación, el diseño y la aplicación de acciones políticas integradas e innovadoras para las zonas urbanas y periurbanas.

Una de las acciones más innovadoras en el proyecto Praia + Inclusiva será la creación de un **ecosistema de financiación duradero** con múltiples partes interesadas a través de un grupo de trabajo. Este grupo diseñará un mecanismo financiero utilizando el presente proyecto como fondo inicial, al tiempo que tendrá acceso a las actividades combinadas de la Unión Europea para facilitar la aplicación del Plan de Desarrollo Local en Praia.





2. Metodología del estudio

Como punto de partida de la colaboración entre el Ayuntamiento de Madrid y la Cámara Municipal de Praia para la elaboración de un Estudio sobre la participación pública y ciudadana en la ciudad de Praia, se realizó un **primer encuentro de planteamiento inicial**, en el que se presentó el proyecto Praia + Inclusiva, y la herramienta de participación ciudadana “Decide Madrid”.

Posteriormente, se mantuvieron **reuniones y encuentros iniciales** entre el equipo Praia + Inclusiva, el Ayuntamiento de Madrid y el equipo consultor, para preparar el diagnóstico social, económico y urbano, así como el análisis de la participación público-ciudadana. Los documentos estratégicos e información consultados fueron: Diagnóstico del PEMDS (2019); datos del Instituto Nacional de Estadística; Perfil Urbano de la ciudad de Praia (2013) realizado por el Ministerio de Medio Ambiente, Vivienda y Ordenamiento del Territorio; mapeo de la sociedad civil caboverdiana (2020); informe “Mujeres y hombres en Cabo Verde” (2017); y artículos académicos¹. Esta puesta en situación permite enmarcar los objetivos y el para qué de la participación en los grandes retos de la ciudad.

El **trabajo de campo** se desarrolló entre noviembre y diciembre del año 2022, a través de encuentros con agentes clave y entrevistas. En primer lugar, se realizó una sesión de planificación del trabajo de campo con el equipo local del proyecto Praia + Inclusiva. El equipo operativo local está compuesto por María del Mar Núñez como coordinadora del proyecto, Mavlanda Monteiro como líder social e institucional de Praia y Manuel Fernandes como ingeniero responsable del componente infraestructural. A este grupo se sumó el equipo consultor de TRAZA, con Paula Jiménez y Gonzalo Navarrete.

El análisis de experiencias y proyectos en marcha en la ciudad, realizado en el trabajo de campo, fue complementado con un estudio en profundidad de los **antecedentes** de la Cámara Municipal de Praia en relación a la participación ciudadana.

De forma complementaria, se llevó a cabo una serie de **encuentros temáticos con distintos gabinetes o departamentos del Ayuntamiento de Praia**, con los objetivos de: (1) Dar a conocer el proyecto y establecer las bases para que, desde el principio, el Ayuntamiento de Praia se apropie del mismo; (2) Conocer y analizar las experiencias que han tenido los gabinetes, así

¹ Mafalda Rodrigues, Ana. (2014). Direito a cidade e direito à habitação, vulnerabilidade social e violência urbana. Caso estudo: cidade de Praia – Cabo Verde. Revista de Estudos Cabo-Verdianos N° Edicao Especial.



como instrumentos políticos y canales existentes de colaboración público-ciudadana; (3) Debatir y proponer líneas para fortalecer la implicación ciudadana en la acción pública.

Para acercarnos a la implementación de la estrategia de descentralización del Ayuntamiento de Praia, **se visitaron las cinco Delegaciones del municipio y se realizaron entrevistas informales semiestructuradas a los Delegados**. Los bloques de análisis que articularon estos encuentros permitieron conocer y analizar (1) cómo funcionan las Delegaciones, (2) qué necesidades y desafíos enfrenta cada región y qué papel cumplen agentes institucionales y comunitarios para abordarlos, y (3) los límites y retos fundamentales que tienen las delegaciones para intervenir en las problemáticas en una alianza público-ciudadana.

De manera complementaria, se **organizaron encuentros con las asociaciones locales** con participación de juventud, migrantes y mujeres. Estos encuentros siguieron la dinámica de espacio de discusión, abordando con diferentes participantes de la asociación y el Ayuntamiento, profundizar en (1) el valor del trabajo que realiza la asociación en la comunidad, (2) las fórmulas existentes o potenciales de colaboración público-ciudadana, (3) los deseos y sueños que tiene la comunidad a futuro. si.

Como último elemento del trabajo de campo, se realizaron **encuentros de profundización** en elementos clave para el proyecto; con Aguas de Santiago, el delegado de la Unión Europea, la representante del proyecto Accelerated Lab de la ONU, el PNUD, y los Gabinetes de Acción Social y Descentralización.

El trabajo de análisis, reflexión e intercambio de ideas con los diferentes agentes clave de la ciudad dio lugar a una serie de reflexiones más allá de la identificación y el análisis que han ido tomando forma de propuestas para la participación pública y ciudadana (objetivos, canales de comunicación entre Ayuntamiento y ciudadanía, espacios de colaboración, metodologías de implementación, necesidades de recursos humanos y tecnológicos, etc.).





3. Encuadre social y urbano de Praia

La República de Cabo Verde es un archipiélago situado a unos 570 kilómetros de la costa de África Occidental, formada por 10 islas, de las cuales 9 están habitadas y varios islotes deshabitados, con una superficie total de algo más de 4.000 kilómetros cuadrados. Situada en el sureste del país, la isla de Santiago cuenta con un cuarto de población, principalmente en la ciudad de Praia, que es la capital del país. Es la ciudad más cosmopolita de Cabo Verde, que acoge a personas de todas las islas y de diversos países del extranjero, generando una cultura criolla, en una mezcla de tradición y modernidad.

El presente diagnóstico de la ciudad de Praia se enfoca a comprender y analizar cuáles y cómo son las relaciones entre personas, instituciones y entidades privadas y comunitarias.

3.1. Población y condiciones de vida

Tras la independencia de Cabo Verde, en 1975, se dio un importante crecimiento demográfico en el país, fruto del éxodo rural, migraciones de otras islas y, más recientemente, migración de África Occidental. Fue también durante este mismo periodo cuando barrios de la meseta se incluyeron en la urbanización de la ciudad y los planes de urbanización e infraestructuras de la ciudad. Praia se convirtió así en el mayor centro de población del país, que ha ido aumentando. Es actualmente la mayor ciudad del país, con 155.252 habitantes (el 25% de la población nacional), en el año 2022². El 27,7% de la población de Praia vive en la pobreza, y el 52,6% son mujeres que viven en barrios periféricos integrados informalmente en la zona urbana. **La habitabilidad informal es consecuencia de la presión urbana que se ha producido debido a los flujos demográficos por las crisis económicas y conflictos socioambientales, incluidos los largos períodos de sequía, que han generado un éxodo rural.** Esta situación ha definido un nuevo escenario de importantes retos, entre ellos la falta de acceso a los servicios básicos y la consiguiente necesidad de infraestructuras urbanas, la desigualdad, la marginación y la segregación.

Según el Instituto Nacional de Estadística (INE), en 2016 la red pública de agua sólo cubría al 64,7% de la población. **El 35% de la población no tenía acceso al agua potable ni al saneamiento, y el 13,5% de los habitantes tenían que defecar al aire libre,** lo que generaba

² El censo de población no llega a toda la población de Praia, y deja sin documentar nuevos barrios periféricos que surgen de forma rápida y no planificada. Cabe entonces tener esto en cuenta, ya que el análisis de datos es parcial e infra-representa a los nuevos habitantes, más pobres y en muchos casos migrantes.



un importante problema de saneamiento para la ciudad, además de un peligro para la salud pública. Estas personas se concentran en las zonas más vulnerables de los asentamientos informales vinculados a la "ciudad formal", con importantes consecuencias sobre la marginación y la desigualdad. El acceso a las instalaciones básicas de agua y saneamiento es más problemático en los hogares encabezados por mujeres, con una diferencia de género del 4,5% y el 5,9%, respectivamente.

Las familias de los 22 barrios más vulnerables de Praia representan el 35% de los habitantes sin acceso a servicios básicos como agua y saneamiento. Siete de estos barrios (Safende, Castelão, Achada Grande Frente, Achada Eugénio Lima, Simão Ribeiro, Terra Branca y Tira-chapéu) se beneficiarán directamente de las acciones del proyecto piloto, ampliando el acceso al agua, alcantarillado y saneamiento. Dos de ellos, Safende y Siomão Ribeiro son barrios con un alto porcentaje de vivienda informal, mientras que los otros, aunque se consideran "formales", sufren una ocupación parcial de asentamientos informales.

En relación al grado de ruralidad de la ciudad, se contabilizaron, en 2016, el 98,2%, de los hogares estaban en el medio urbano y un 1,8% en el ámbito rural. En cuanto a su composición, el 3,5% de los hogares son monomarentales, y el 2,9% están encabezados por un hombre. La distribución por grupo etario es: un 27% de la población es menor de 14 años, un 17.6% tiene de 15 a 24 años, un 22.3% de 25 a 34 años, 29.3% de 35 a 64 años, y un 3.8% tiene más de 65 años. Esto es, se trata de una **población joven y con una relativamente alta presencia de hogares encabezados por una persona**.

Con respecto al nivel educativo; el 90,7% está alfabetizado (de la población de 15 o más años); **el 4,6% de los hombres y el 13,5% de las mujeres no están alfabetizadas**. Esta brecha de género es menor entre la población joven; estando hombres y mujeres en el 99% de alfabetización. En cuanto a la alfabetización digital o acceso a recursos tecnológicos, según datos del año 2022, el 91,4% de la población tiene acceso a la electricidad, y el 49% tiene acceso a un ordenador o tablet.³

3.2. Contexto económico

Junto con las islas de Sal y Boa Vista, Praia se presenta en el contexto del país como el centro más dinámico en términos de crecimiento económico y creación de riqueza. Praia es la sede de todos los órganos soberanos y la mayoría de las empresas comerciales y de servicios más importantes del país. Según el INE, las empresas de Praia empleaban a unas 13.600 personas en 2007, cerca del 29% del total nacional. Sin embargo, la tasa de desempleo en la capital sigue

³ Instituto Nacional de Estadística Cabo Verde. (2022). Datos estadísticos do município.



siendo relativamente alta, estimada en torno al 17%, unos 4 puntos por encima de la media nacional.

Cabe destacar que, **en relación con el turismo, que es el sector que más crece en el país, la contribución de la ciudad de Praia es todavía muy incipiente**. La capital del país cuenta con un turismo de corta duración, que está más orientado a los negocios. En Praia, sin embargo, se encuentran las principales industrias y servicios del país. En los últimos años se está dando una creciente especialización de los negocios en las islas de Sal, Boa Vista Sal, Boa Vista y, parcialmente, São Vicente. Concretamente, **Praia alberga actualmente la más importante extracción y transformación de piedra**, como resultado de la fuerte inversión en las infraestructuras de la capital. También cuenta con industrias emergentes, como **la producción de medicamentos, que se exportan cada vez más a los países continentales de África**. La ciudad también alberga las sedes de las empresas de transporte marítimo, que cada vez dominan más el transporte a Europa y, recientemente, a África. Además, de forma transversal Praia es el principal destino de las empresas extranjeras que quieren operar en Cabo Verde.

Caracterizado por pequeñas unidades productivas, el sector empresarial de Praia comprende unas 6.000 de las 24.000 unidades informales que existen en el país, predominantemente en los sectores del comercio (57%), la industria (21%) y los servicios (21%). Más del 80% de los de estas unidades sólo tienen 1 trabajador. Además, la ciudad cuenta con un **número considerable de vendedores ambulantes o informales, especialmente alrededor de los principales mercados de la capital: Sucupira y Plateau**.

El Ayuntamiento de Praia se ha propuesto erradicar o formalizar la venta ambulante a través de una “estrategia de recolocación en espacios más adecuados” y ha creado un servicio de guardia municipal para mejorar el control de las actividades y “cumplimiento de conducta”⁴. Sin embargo, hasta que no haya oportunidades de empleo formal o posibilidades para que los comerciantes formalicen su actividad, la venta ambulante seguirá existiendo – más o menos penalizada y perseguida. **La participación ciudadana de vendedores ambulantes en la toma de decisiones políticas, para promover el diálogo social y la llegada a acuerdos es inexistente**.

3.3. Vulnerabilidad social y urbana

Investigaciones institucionales y académicos consideran que el boom demográfico que caracterizó a la capital en el periodo post-independencia no fue organizado ni acompañado de

⁴ (2013). Perfil Urbano da Cidade da Praia Ilha de Santiago República de Cabo Verde.



políticas públicas capaces de responder de forma integrada a la **expansión del perímetro urbano de la ciudad, por la proliferación de barrios pequeños y aislados en la periferia.**

Los asentamientos informales son un fenómeno urbanístico con una gran expresión en Cabo Verde, elevándose a aproximadamente un 57% del área de la ciudad según el Plan director Municipal de Praia de 2014. La aparición de áreas urbanas de génesis ilegal y el fenómeno de las construcciones clandestinas están estrechamente relacionados con el déficit resultante de la insuficiente capacidad de respuesta de los poderes públicos para hacer frente al crecimiento de la población.

En cuanto a la distribución espacial de las poblaciones de la ciudad de Praia, **la población migrante de la costa africana constituye la mayor parte de la población en los barrios periféricos, de origen informal.** La mayoría de ellos cuenta con condiciones de vida muy precarias: el número de habitaciones es insuficiente, las condiciones higiénicas son muy débiles; y el acceso al agua doméstica y red pública de alcantarillado es poco habitual. Esto habla de una importante vulnerabilidad urbana⁵.

Durante mucho tiempo, la única forma encontrada para la disponibilidad de suelo urbano fue facilitada por los servicios técnicos de la Cámara Municipal de Praia, que acabó actuando como único promotor inmobiliario: propietario, diseñador, gestor, vendedor, inspector y, muchas veces, constructor de las viviendas sociales de apoyo a los necesitados, destacando sobre todo los solares sin infraestructuras, supuestamente urbanizados (mediante planes urbanísticos muchas veces sin haber sido aprobados). Sólo hay dos ejemplos de promoción pública (Palmarejo y Achada São Filipe), aunque incluso en estos dos últimos casos quedan por construir innumerables infraestructuras.

Como **más de dos tercios de la población de la ciudad vive en zonas de riesgo** (laderas y líneas de agua), están por esa misma razón limitados en términos de accesibilidad. No hay una red de transporte público capaz de cubrir todo el tejido de la ciudad y de otros servicios públicos que dependen de una red de vías de comunicación y organización urbana, ocurriendo lo mismo con la disponibilidad de otros servicios básicos como urgencias médicas y protección civil.

Según el Afrobarómetro, **la inseguridad es el tercer problema del país en opinión de los habitantes de Praia**, sólo superado por la pobreza y el desempleo. Esta percepción, sin embargo, no va acompañada de niveles de victimización compatibles, lo que indica que la

⁵ Mafalda Rodrigues, Ana. (2014). Direito a cidade e direito à habitação, vulnerabilidade social e violência urbana. Caso estudo: cidade de Praia – Cabo Verde. Revista de Estudos Cabo-Verdianos N° Edicao Especial.



sensación de inseguridad en la capital está fuertemente influenciada por la cobertura mediática de la criminalidad. La forma más común de violencia, según datos del año 2009, es la agresión física, seguido de violencia de género, con una distribución desigual entre los barrios. Achadinha, ASA Kélem, Palmarejo, Tira Chapéu, Fazenda, Castelão, Eugénio Lima, Várzea cuentan con registros relativamente altos al día. Estos son también los barrios más pobres, con menos equipamientos económicos y culturales, y mayor desempleo.

3.4. Vulnerabilidad climática

Los marcos estratégicos internacionales conjugan los análisis y la acción social y económica con la climática, añadiendo la componente ambiental e integrando los diagnósticos en una visión que cuenta con las proyecciones climáticas y el riesgo ante los fenómenos climáticos extremos en cada territorio. Esta dimensión no afecta por igual a la población pero tendrá un papel creciente entre las preocupaciones e intereses de los agentes participando en los procesos de la ciudad.

- Peligrosidad, exposición y vulnerabilidad ante el cambio climático

El cambio climático es un fenómeno global provocado por la emisión de gases de efecto invernadero, principalmente a partir de la quema masiva de combustibles fósiles que viene dándose desde hace más de 200 años. Dicho fenómeno está provocando la alteración de las temperaturas y precipitaciones que se traducen en fenómenos meteorológicos adversos y en la subida del nivel del mar entre otras cosas. Conlleva, por tanto, una serie de riesgos que se materializan a nivel local. Según el informe del IPCC de 2014, dentro de los riesgos climáticos pueden distinguirse tres dimensiones interrelacionadas: la peligrosidad, la exposición y la vulnerabilidad⁶.

Por un lado la peligrosidad es la posibilidad de que ocurra un fenómeno derivado del cambio climático que implique daños o pérdida en la salud, las infraestructuras, la propiedad, la prestación de servicios, los ecosistemas o los recursos naturales. Por otro lado, la exposición implica la presencia de aquellos elementos susceptibles de ser afectados por el fenómeno (personas, infraestructuras, activos culturales o económicos, ecosistemas, especies, etc.). Por último, la vulnerabilidad es la predisposición de aquellos elementos expuestos a verse afectados negativamente por el fenómeno. El grado de vulnerabilidad depende de la sensibilidad y la capacidad de acción de los elementos expuestos.

⁶ Informe del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC) "Cambio Climático 2014: Impactos, Adaptación y Vulnerabilidad".



Con el fin de completar el diagnóstico social y urbano de Praia, es necesario analizar la vulnerabilidad climática de la ciudad. Los riesgos derivados del cambio climático comienzan a ser una constante del siglo XXI y deben ser tenidos en cuenta tanto en la formulación de políticas públicas como en los procesos participativos relacionados con esas políticas.

- Caracterización del medio físico y escenarios climáticos en Praia

El clima de Cabo Verde se caracteriza como tropical árido condicionado por las corrientes marinas de las Islas Canarias y los vientos alisios procedentes del nordeste. Las temperaturas oscilan a lo largo de todo el año entre 23 y 27 °C con una breve estación lluviosa entre agosto y octubre. Las islas se dividen en función de su posición frente a los vientos dominantes. Las islas de sotavento (al norte) se caracterizan por su aridez. Las islas de barlovento (al sur) entre las que se encuentra Santiago tienen una mayor pluviometría. No obstante, la pluviometría media de Praia no supera los 250 mm anuales. **La escasez de lluvias, por tanto, es constante a lo largo del año excepto en los meses húmedos donde su concentración provoca a menudo inundaciones. A esta escasez de recursos hídricos se añade la ausencia de cauces fluviales continuos.** Praia se encuentra atravesada por un canal intermitente para el encauzamiento de aguas torrenciales en los periodos de lluvia. En una isla de origen volcánico, la orografía es accidentada, lo que favorece el arrastre de materiales por erosión eólica y fluvial así como la formación de cárcavas por las que discurren los cauces intermitentes. A menudo, entre noviembre y marzo, todas las islas de Cabo Verde se ven afectadas por el fenómeno Harmattan: vientos alisios secos procedentes del Sahara que arrastran polvo y afectan a la salud de la población.

El cambio climático se materializa por medio de tres fenómenos: la alteración de las temperaturas, la alteración del régimen de lluvias y la subida del nivel del mar (esta última consecuencia indirecta de la alteración de las temperaturas). Los datos que a continuación se presentan son referentes a Cabo Verde, pero son suficientes para una caracterización general que incluya al municipio de Praia.

Desde el año 1995 se registran una amplia mayoría de anomalías positivas para las temperaturas medias con aumentos de entre 1,25 a 2,75 °C. Por otro lado, si bien Cabo Verde sufre a menudo periodos de sequía, la alteración del régimen de precipitaciones provoca una mayor concentración de los periodos de lluvia. Las precipitaciones medias han tendido a aumentar ligeramente en las últimas dos décadas correlacionadas con un aumento de las anomalías positivas. Esto quiere decir, una mayor frecuencia de episodios de lluvias cada vez más intensas aún con la persistencia de sequías importantes. Por último, la subida del nivel del



mar comporta una dinámica peligrosa en un país donde el 80% de la población vive en áreas costeras⁷.

- Una ciudad inadaptada a los riesgos derivados del cambio climático

La alteración del régimen térmico y pluviométrico, así como la subida del nivel del mar, se traducen en una mayor frecuencia de periodos de sequía, olas de calor y escasez de recursos hídricos, provocando un impacto negativo sobre el sector agrícola. En líneas generales, es previsible que produzca **una reducción de la productividad agrícola como resultado de la combinación de diferentes fenómenos fomentados por el cambio climático** como son: la alteración de los ciclos biológicos de los cultivos con el consiguiente desequilibrio del ecosistema del que forman parte; el riesgo de salinización del suelo costero (reduciendo muy significativamente su capacidad agrícola) debido a la subida del nivel del mar y entrada de agua salada en reservas de agua dulce subterránea próximas a la costa (contaminación de acuíferos); y los fenómenos meteorológicos extremos con efecto destructivo en las cosechas.

Por otro lado, la mayor frecuencia e intensidad de precipitaciones intensas provocará inundaciones por el desbordamiento del canal en un medio urbano con infraestructuras de saneamiento deficientes. A su vez, las inundaciones arrastrarán materiales desde las costas más altas y con mayor pendiente (aquellas propias de la ciudad informal) a las cotas más bajas y próximas al puerto (la ciudad formal). Esto comportará daños en las viviendas formales e informales así como en la infraestructura del puerto, esencial para la actividad comercial y el abastecimiento de la población. Por último, los episodios de lluvias torrenciales favorecerán la proliferación de vectores biológicos (como el mosquito *Aedes aegypti*) de enfermedades como el dengue, la fiebre amarilla o el zika.

⁷ Pereira, J. M. da V; Pereira, A. C. da V; Victória, S. M. D. M. S; Oliveira, V. P. V; Rocha, H. S. (2018). Evidências das mudanças climáticas em Cabo Verde e seus impactos sobre alguns sectores, *Revista Eletrônica do PRODEMA*. 12(3), 107-115.





4. Antecedentes de participación en Praia

La Cámara Municipal de Praia cuenta con experiencias implementadas o en marcha que son antecedentes de interés para el presente estudio. Se trata de programas, servicios y herramientas que plantean consultas o procesos participativos para informar y sensibilizar a la ciudadanía, y promover una colaboración público-ciudadana. De estos antecedentes clave se extraen además aprendizajes y retos que nutren las propuestas de este documento.

4.1. Estrategia de descentralización de la Cámara Municipal de Praia

La Cámara Municipal de Praia, en el año 2022, comenzó a promover la descentralización de servicios públicos, a través de Delegaciones locales que están en las distintas zonas de la ciudad (Praia Sur, Norte, Centro, Este y Oeste). Esta política a pie de barrio cuenta con espacios y experiencias muy relevantes en relación con la participación ciudadana.

Las Delegaciones están dotadas con un espacio de atención a la ciudadanía, para realizar trámites administrativos, un par de ordenadores para el uso - fundamentalmente - de jóvenes, un centro de primera infancia, y una o varias salas multiusos. Los centros de primera infancia (o jardines infantiles) tienen plazas muy limitadas (unas 20-30) que no llegan a cubrir la demanda de cuidados de las familias de la región, y se destinan a las más vulnerables, que típicamente son hogares monomarentales. Además del personal de administración, gestión y monitoras de los jardines infantiles, hay uno o varios agentes comunitarios que tienen relación con la comunidad más allá de las instalaciones de la Delegación. Estos agentes comunitarios organizan limpiezas comunitarias, campañas de salud y otras actividades con la ciudadanía. La forma de comunicación con la ciudadanía es fundamentalmente a través del agente comunitario, que va puerta a puerta informando sobre actividades, encuentros o convocatorias que realiza la Delegación. Además, se hacen publicaciones en la [página de Facebook de la Cámara Municipal de Praia](#), una vez hechos los encuentros y a modo de diseminación de los resultados.

Las Delegaciones se empezaron a crear en el año 2021, con la financiación del PNUD en el proyecto “Juntos en la transformación local”. Hay diferencias significativas entre las Delegaciones, principalmente entre las nuevas y las que llevan más tiempo y están más arraigadas en el barrio. Las principales líneas de colaboración de las Delegaciones con la ciudadanía son a través de encuentros periódicos con representantes de la comunidad, que típicamente son hombres. A través del presupuesto participativo, anualmente se busca identificar colectivamente las prioridades y necesidades. Sin embargo, se da cierta unidireccionalidad en esta participación; las comunidades (y sobre todo los líderes de las comunidades) hacen propuestas que pueden o no tener respuesta. No hay un mecanismo, un



proceso, en el que dar respuesta, sino que, dependiendo del presupuesto y el encaje de las propuestas con la Cámara, se ejecutan o no.

Sin duda, las Delegaciones son un lugar clave para acercar la acción municipal a los barrios de la ciudad. Si bien su creación es reciente, de momento funcionan fundamentalmente como punto de atención al ciudadano, y están comenzando a organizar actividades lúdicas, culturales o de cuidados. **Un reto importante para que las Delegaciones promuevan la participación ciudadana será abrir cauces para potenciar la capacidad de las personas y colectivos para plantear sus exigencias y llegar a acuerdos para implementarlos desde las instituciones públicas.**

4.2. Presupuestos participativos

La Cámara Municipal de Praia comenzó a realizar presupuestos participativos en el año 2022. Los presupuestos participativos se articulan a través de un encuentro anual, en el que el Presidente y los Delegados se reúnen con todas las personas interesadas del barrio en un evento abierto, y en el que los y las habitantes hacen propuestas y votan cuáles se implementarán. Se plantea en clave de consulta puntual, a través de una pregunta amplia relacionada con cuáles son las necesidades más urgentes para resolver con el dinero que se habilita para el barrio.

Uno de los mayores desafíos consiste en plantear procesos participativos, más allá de consultas puntuales, capaces de abordar conflictos complejos y de implicar a la ciudadanía en las decisiones de transformación integral de la ciudad.

4.3. Plan Estratégico Municipal de Desarrollo Sostenible

El Plan Estratégico Municipal de Desarrollo Sostenible (PEMDS) de Praia⁸ se realizó en el marco de un proyecto impulsado por el PNUD, en el año 2019, junto a otros municipios de Cabo Verde. El Plan buscaba proponer una estrategia de gestión y planificación local, de acuerdo con los socios de la cooperación internacional (PNUD), mediante la identificación, formulación y ejecución de iniciativas municipales en respuesta las problemáticas y retos que enfrenta la ciudad.

A modo de contextualización, en el 2019, se realizó un diagnóstico territorial de Praia, que señalaba los principales problemas, así como empezaba a apuntar algunas propuestas de intervención. Entre las problemáticas, destaca la creciente tasa de desempleo, el abandono

⁸ Diagnóstico Municipio da Praia - PEMDS 2020/2024.



escolar y baja escolarización, el aumento de la violencia urbana, el uso abusivo de alcohol y drogas, el crecimiento acelerado y desorganizado de asentamientos informales, la alta tasa de población sin acceso al saneamiento básico, la influencia de políticas públicas y privadas de carácter social, y la gestión ineficaz del espacio urbano.

Para plantear las líneas de acción e intervenciones del plan de acción, se creó una plataforma multisectorial buscando la representación de diferentes agentes sociales de la ciudad, para analizar los grandes desafíos de la ciudad y proyectar a futuro, a corto y medio plazo.

Participaron miembros de la sociedad civil, asociaciones comunitarias, iglesias, sector privado, servicios, universidades, Cámara Municipal y policía nacional. Cabe destacar que no hubo representación de sindicatos. Las propuestas del Plan de acción se consolidaron en cinco pilares programáticos: gobernanza, economía, medio ambiente y riesgo, género y social. A partir de estas áreas temáticas, se plantearon programas y acciones, a implementar entre los años 2019 y 2023.

Sin embargo, a raíz de las elecciones en 2020, sólo se llegó a hacer un draft del Plan, que luego con el cambio de gobierno en el municipio de Praia no se ha apropiado por la Cámara. Si bien el PEMDS buscaba garantizar la sostenibilidad de la plataforma como espacio de articulación y coordinación, y no necesitaba fondos adicionales para su funcionamiento, este objetivo no se logró. La plataforma dejó de reunirse en el año 2021, fruto de las elecciones y cambio de gobierno en la Cámara Municipal de Praia. Además, la falta de financiación y participación de los agentes locales en la implementación y el seguimiento de este Plan, han paralizado su ejecución. La consideración y el abordaje de estos desafíos serán clave para el proyecto Praia + Inclusiva. El presente estudio sobre la participación pública y ciudadana, así como los Planes de Desarrollo Local, se alimentarán del trabajo ya realizado para el PEMDS.

4.4. Atención al ciudadano

La Cámara Municipal de Praia cuenta con algunos servicios y herramientas de participación individual, en el marco del Gabinete de Apoyo al Múncipe. El objetivo es que cualquier persona pueda plantear dudas, propuestas o dialogar con la Cámara, y en algunos casos incluso el diálogo se eleva a la Presidencia. Desde el Gabinete se está llevando a cabo una política de atención de proximidad con la ciudadanía en general.

La oficina de atención suele dar respuesta a 40 personas a diario, aunque la demanda ha bajado porque hay más información de fácil y rápido acceso, y también se han abierto más Delegaciones descentralizando los servicios municipales. Además, se ha puesto en marcha el canal telefónico de atención ciudadana, “la voz del múnice” a través de la cual la ciudadanía



puede llamar para transmitir reclamaciones que tengan. Consiste en una herramienta individual unidireccional de comunicación, ya que no hay seguimiento de la queja.

4.5. Consejo consultivo

La Cámara Municipal de Praia diseñó en 2022 un nuevo organismo para impulsar el debate público social como parte de la acción municipal. El Consejo Consultivo de Praia, anunciado por el Presidente de la Cámara en el Día del Munícipe, echará a andar previsiblemente en 2023 como espacio deliberativo en el que representantes sociales, políticos y técnicos de la ciudad aconsejen al Ayuntamiento en la identificación de los retos principales de Praia y la manera de abordarlos.

El Consejo Consultivo reunirá varias veces al año a un grupo de personas que reflexionarán sobre problemas y propuestas actuales pero también sobre la visión a medio y largo plazo en las políticas locales. El Consejo podría ser, por tanto, una oportunidad para desarrollar el Plan de Desarrollo Local de Praia con el enfoque multiparte y multigobernanza planteado conjuntamente entre la Cámara de Praia y el Ayuntamiento de Madrid en el proyecto Praia + Inclusiva. Para ello, el Consejo Consultivo podría impulsar un núcleo o comisión de trabajo que lidere el avance del Plan de Desarrollo Local y lo presente y contraste con el conjunto de participantes del Consejo.





5. Agentes sociales. Las voces y las manos de la ciudad

Conocer y entender cuáles son los agentes sociales de la ciudad, así como las relaciones y conflictos que tienen, es clave para plantear una estrategia de participación pública y ciudadana. Si bien los agentes sociales podrían categorizarse de manera muy específica y diferenciada incluso por barrio, para este análisis es más pertinente hacerlo en base al lugar general que ocupan en la sociedad (acción institucional, acción comunitaria, defensa de los trabajadores, etc.). Cabe destacar diferentes tipos de agentes sociales: institucionales, asociaciones, movimientos sociales, empresas, ONGs, y sindicatos, y cómo se articulan en Praia. Algo fundamental es evaluar en qué medida los agentes (de un mismo tipo) tienen un altavoz conjunto, es decir, están asociados, o si están dispersos y apenas tienen relación entre sí o nociones comunes sobre las situaciones o problemas que les atraviesan.

- **Instituciones públicas.** La Cámara Municipal de Praia. Las Delegaciones de la Cámara, en las diferentes regiones, no tienen competencias. El gobierno caboverdiano se encarga del censo de la ciudad.
- **Asociaciones.** Las asociaciones locales están arraigadas en las comunidades de los barrios, y realizan actividades sociales y culturales. Además, están aglutinadas - la mayoría - en una red de asociaciones locales.
- **ONGs.** Las ONGs tienden un puente entre las asociaciones y las instituciones, buscando cubrir necesidades allá donde ni el Estado ni la comunidad consiguen llegar por falta de recursos o conocimiento. Están relacionadas a través de la Plataforma de ONGs.
- **Religioso.** Las iglesias de Praia son lugares clave de encuentro y organización de eventos o iniciativas comunitarias.
- **Movimientos sociales.** No existen mapeos, aunque el presente estudio desvela algunas organizaciones como Tabanka. Sería interesante completar la investigación ahondando en qué movimientos sociales existen y qué papel juegan.
- **Empresas.** No se ha podido encontrar si hay asociaciones o agrupaciones de empresas o comerciantes, actuando como actores colectivos del tejido empresarial. Sería relevante un estudio complementario para mapear e incluso estimular este tipo de sujeto político.
- **Sindicatos.** Los trabajadores de Praia se agrupan en sindicatos como UNTC-CS - União Nacional dos Trabalhadores de Cabo Verde - Central Sindical, secretário-geral: Júlio Ascensão Silva; CCSL - Confederação Cabo-verdiana dos Sindicatos Livres, secretário-geral: José Manuel Vaz; FECAP - Federação Cabo-verdiana dos Professores, presidente: João Pedro Cardoso; SIPROFIS - Sindicato dos Professores da Ilha de Santiago. O SIPROFIS está integrado na FECAP, que se filia na CCSL. Presidente: Abraão Borges; SINDEP - Sindicato Nacional dos Professores, filiado na UNTC-CS, presidente: Nicolau Furtado; SITTHUR - Sindicato da Indústria, Transportes, Telecomunicações, Hotelaria e



Turismo, filiado na UNTC-CS presidente: Carlos Lopes; STCS - Sindicato dos Trabalhadores do Comércio e Serviço, filiado na CCSL, presidente João Mette

- Los trabajos informales enfrentan una enorme dificultad para generar un altavoz común y un lugar donde poder compartir percepciones y conflictos sobre su situación. Este es el caso de las vendedoras ambulantes o los pescadores, que carecen de un sindicato o plataforma conjunta, lo cual impide su interlocución colectiva con instituciones.





6. El marco para la participación local en Praia

6.1. La participación pública y ciudadana hace mejores ciudades

Las políticas urbanas se enfrentan no sólo a los retos climáticos, sociales y económicos locales sino también a nuevos desafíos de gestión, cambios legislativos y una alteración en el papel y la estructura de los diferentes niveles de las administraciones públicas. Aunque con diferencias en cada continente y país, la vida en las ciudades se ha hecho más privada y las instituciones no son ajenas a este retroceso de lo público. Los marcos políticos, estratégicos y regulatorios se encuentran con el avance de poderes económicos que aprovechan el hueco para ampliar su papel en la definición del modelo de desarrollo urbano, afectando a cómo y dónde se hacen las compras cotidianas o a qué usos y maneras de socializar se dan en las calles. Sin suficientes recursos económicos y personales, los gobiernos relegan y delegan el diseño de los barrios y la construcción de zonas verdes y equipamientos sociales, pierden competencias o ceden ante inversiones privadas en vivienda, educación, cultura, salud e incluso atención a personas dependientes.

En paralelo, la manera que tienen las personas de involucrarse en la vida social y política de la ciudad se transforma y las administraciones públicas optan a veces por impulsar la participación de la ciudadanía de manera individual y digital o apoyando la acción de redes y asociaciones comunitarias. En Praia han ido surgiendo asociaciones comunitarias que han formado plataformas de colaboración formales e informales, a veces vinculadas con organizaciones internacionales y no gubernamentales. No se trata de huertos autogestionados como en Madrid, pero son iniciativas de apoyo mutuo fuera de la burocracia de los servicios públicos locales para realizar no sólo actividades religiosas y culturales sino incluso para atender voluntariamente desde lo comunitario necesidades como el acceso al agua, la crianza o el cuidado de personas mayores. Simultáneamente, llegan desde fuera las ideas deslumbrantes y aparentemente fáciles de uso de tecnologías para una consulta rápida y directa sobre los asuntos de la ciudad. Aplicaciones informáticas que prometen canalizar la participación ciudadana como una recogida de información de forma masiva e individualizada.

Pero ¿sustituye esa participación individual o comunitaria la acción del poder público? ¿Quién ha construido la ciudad? ¿Quién se queda fuera de su redefinición actual? Praia, que hunde sus raíces en la etapa colonial portuguesa y ha recogido numerosas influencias y acciones de autoridades tanto europeas como de los países de la costa oriental africana, se ha desarrollado con espacios y servicios de titularidad pública, que son fundamentalmente las calles, los equipamientos estatales y municipales y las propias instituciones públicas que, en la democracia actual, están abiertas y garantizan los derechos sociales y de participación.



Ahora, las iniciativas ciudadanas nuevas y tradicionales se suman a otros agentes sociales y económicos para componer un mapa de grupos y personas con más o menos relación y con diferentes grados de afinidad.

Sin embargo, los avances regulatorios no son sino una respuesta a los procesos sociales y culturales que reclaman una nueva cultura de la participación, inseparable de los cambios en los hábitos de vida y en los comportamientos de la población en cada lugar. Algunos de estos cambios están vinculados a la evolución demográfica y económica de la ciudad, en un contexto de globalización, con una creciente población procedente del éxodo rural y la migración desde países vecinos que llegan a la capital tras la promesa de estabilidad y mejores condiciones de vida. La historia del país desde la etapa colonial y los intercambios con países europeos, africanos, Estados Unidos y China, entre otros, también marcan el contexto social, económico y político actual de la ciudad. Además, la ciudad está compuesta de una infinidad de situaciones y grupos muy diferentes, de barrios con más o menos población joven, con tradiciones y eventos comunitarios particulares y en proceso de individualización, con especialización en determinados sectores de empleo y con asociaciones formadas por grupos con intereses concretos y a veces contrapuestos. La diversidad interna de cada entorno urbano exige alianzas entre los actores que viven, transforman y deciden sobre la ciudad, así como formas de gestión capaces de lidiar con la magnitud de los actuales retos ambientales, sociales y económicos. No basta con invertir recursos y contar con las tecnologías adecuadas, sino que hace falta poner en marcha procesos complejos y simultáneos de adaptación social, cultural, administrativa y regulatoria.

Además, el interés por estimular la participación ciudadana en las políticas públicas responde, en Praia, a la problemática de la falta de lobbies con capacidad de hacer incidencia política y actuar como contrapoder que retroalimente la acción institucional. Si bien esta falta de negociación social caracteriza el contexto caboverdiano y otros países con una herencia colonial reciente, la creciente importancia de fortalecer la participación ciudadana es común a muchos otros contextos. El auge de la participación público-ciudadana responde a una crisis política, de representación democrática, que se da en muchas partes del mundo. Desde el Ayuntamiento de Madrid, se justifica la emergencia de metodologías y herramientas participativas así:

“El sistema de representación ya no es suficiente. Ya no nos vale con situar en un puesto de privilegio a quien nos dice que lo hará bien por nosotros. Necesitamos introducir mecanismos de intervención directa y permanente en los procesos, y generar procesos de participación desde lógicas ciudadanas y no partidistas. Con este objetivo nace Decide Madrid, sin embargo, no es suficiente. Reflexiona el sociólogo César Rendueles: las herramientas digitales “no solucionan el



problema, principalmente porque no construyen sociedad civil ni tejido asociativo.” (Área de Participación del Ayuntamiento de Madrid y MediaLab Prado, 2017)

Sin duda, la implicación de una mayor cantidad y variedad de agentes hace más complejos los procesos de elaboración de programas y proyectos, pero enriquece el resultado y facilita que responda a las necesidades reales de la ciudadanía. Por ejemplo, los procesos participativos son muy útiles para identificar y matizar los aspectos socioculturales de distintos grupos: relaciones de afinidad, conflictos, sistema de valores y creencias o identidad son algunos. Por lo tanto, la participación institucional y ciudadana no es sólo una obligación legal sino también un requisito de rigor metodológico en todas las fases, desde el diagnóstico a la intervención, pasando por el diseño de todo tipo de políticas públicas. Además, los proyectos que se han comunicado, contrastado y participado tienen más posibilidades de ser aceptados y entendidos como propios por parte de las personas implicadas y por el conjunto de la población.

6.2. Los niveles de la participación: de la consulta a la participación pública y ciudadana

La participación en las políticas locales y en la transformación de la ciudad se ha clasificado frecuentemente a través de un esquema de estratificación que pretende mostrar que hay niveles de participación mejores que otros.⁹ Estos son: la información, la consulta, la deliberación, la decisión y la acción. Sin embargo, no son peldaños ascendentes hacia una participación plena sino componentes de los procesos y estrategias de participación.

Las diferentes opciones de método participativo resultan de la combinación de opciones de estos componentes. De ese modo, por ejemplo, las formas más simples de participación consisten en establecer mecanismos básicos de información sobre un proyecto particular, sin pulsar la opinión ni ofrecer herramientas de deliberación ni fórmulas de codecisión con la municipalidad o la administración responsable del proyecto.

En el otro extremo, las formas más complejas de participación arrancan con una aportación de información sobre el marco en el que se desenvuelve el proyecto y la motivación del mismo; desarrollan fórmulas para que la ciudadanía pueda expresar su opinión con respecto a la idoneidad, las alternativas y los criterios a aplicar al proyecto, propiciando debates y contrastes de problemas, ideas y percepciones; y facilitan, finalmente, la codecisión con respecto a qué problematizar y cómo intervenir.

⁹ ARNSTEIN, Sherry R. (1969). “A Ladder of Citizen Participation”



Entre los sistemas de participación formal previstos a nivel estatal en Cabo Verde, se encuentra la Plataforma de participación estatal impulsada en el Plan nacional de Desarrollo Sostenible vinculado a ODS (junto al PNUD). Por su parte, en la municipalidad de Praia se han impulsado algunos espacios de consulta y deliberación que buscan resultados no vinculantes para los tomadores de decisiones, en los que la Cámara debate con diversos agentes institucionales, sociales y económicos. Destaca el Consejo Consultivo, un nuevo órgano en proceso de creación que previsiblemente juntará periódicamente a más de una quincena de actores de la ciudad. Asimismo existen iniciativas de consulta que caminan hacia experiencias de decisión participativa, como los presupuestos participativos, que en su primera edición han consistido en encuentros en las Delegaciones de barrio en los que el presidente de la Cámara Municipal escucha a los habitantes y la dinámica de la sesión permite priorizar acciones a realizar en cada territorio. Por su parte, las acciones participativas con una componente institucional consisten principalmente en actividades y proyectos comunitarios que se apoyan en espacios o recursos públicos. Además, la Cámara cuenta con herramientas de índole más informativa, a través de la línea telefónica y oficina de Atención al Munícipe, que permite que la ciudadanía haga preguntas o propuestas, o interponga quejas, de forma individual y con escasa retroalimentación. Sin embargo, para la presente estrategia no vamos a analizar la participación desde la clasificación de herramientas sino desde su integración parcial en procesos.

En este sentido, los **procesos de participación público-ciudadana** se podrían analizar a través de tres criterios fundamentales:

1. **El comienzo:** cómo, quién y por qué se inicia una acción participativa.
2. **El desarrollo:** quiénes intervienen, cómo lo hacen y para qué.
3. **El desenlace:** cómo y quiénes toman la decisión que resuelve la participación.

Siguiendo este esquema, podemos analizar las principales experiencias de participación ciudadana impulsadas o en marcha en Praia.

	Comienzo	Desarrollo	Desenlace
Presupuestos participativos	La Cámara propone un encuentro anual con un barrio, para	Participa quien quiera del barrio, y para hacer propuestas de manera	La Cámara se compromete a implementar la



	decidir qué hacer con una partida presupuestaria relativamente pequeña.	Individual, que después se votan.	propuesta más votada. No hay seguimiento o evaluación
Consejo Consultivo	Lanzamiento previsto en 2023. La Cámara propone encuentros periódicos con agentes clave y diversos de la ciudad para debatir sobre los grandes retos y cómo abordarlos	Aún sin desarrollar. Se prevé que en encuentros presenciales, se debate desde distintas miradas, realidades y buscando una representación amplia de agentes	Aún sin desarrollar.
Atención al munícipe	Cualquier ciudadano puede llamar o ir físicamente a la oficina de Atención al Munícipe para hacer una pregunta o poner una queja.	De manera individual el ciudadano transmite sus preocupaciones a un funcionario de la Cámara. Este da una resolución si es posible, y si no se queda anotado.	No hay seguimiento o evaluación

Si bien cada proceso tiene sus diferencias, sirven para diferentes objetivos. La crítica o propuesta individual (escribir en un papel un enfado, malestar o propuesta para abordar algún conflicto) no transforma la colectividad, pero sí permite visibilizar problemas que en una comunidad son un tabú o no son prioritarias, por ejemplo. Si el para qué de la participación es promover la escucha, el diálogo, los acuerdos y fortalecer el tejido comunitario (frente a la individualización), generar debates entre voces y manos diversas es esencial para transformar colectivamente la ciudad. En esta dirección se sitúa la propuesta de este estudio, que traza caminos para promover la participación colectiva, dialógica y abierta con el fin de transformar la ciudad entre agentes sociales diversos.

6.3. La metodología como clave de la participación

Los procesos de participación requieren coordinación y planificación, entender su para qué y poder desarrollar acciones con agentes clave. Además, la evaluación y retroalimentación constante y orgánica de los procesos participativos es clave para ir afinando la colaboración

público-ciudadana para el abordaje de los grandes retos de la ciudad. Para ello, una estrategia se nutre de una metodología compuesta por los siguientes aspectos clave:

- **La importancia de un diagnóstico.** Partir de un diagnóstico que relacione el enfoque y los objetivos de la participación con las necesidades, las barreras y las oportunidades a la hora de desarrollar políticas locales.
- **Formular objetivos.** Plantear actividades dirigidas a objetivos claros y relevantes, buscando un hilo conductor que oriente las acciones a realizar y les dé un sentido dentro del conjunto del proceso.
- **Dirigir convocatorias.** Combinar los espacios de convocatoria abierta a cualquier persona interesada con la implicación de grupos y perfiles clave, la sociedad organizada y representantes de la diversidad social e institucional.
- **Buscar una implicación estratégica de grupos sociales.** Facilitar la participación de colectivos que habitualmente no son escuchados o no suelen tomar parte en la toma de decisiones sobre la ciudad, como la infancia, las mujeres, las personas mayores y las personas migrantes.
- **Contar con herramientas apropiadas y apropiables.** Priorizar los espacios de intercambio, creación y acción presenciales, complementando con herramientas digitales, cuando sea posible, para ampliar el alcance y la transparencia de los procesos.
- **Plantear una devolución y evaluación.** Realizar acciones de devolución al terminar, compartiendo cómo ha sido útil. Conviene hacer presentaciones, memorias de participación, paneles de conclusiones y enviar la documentación a las personas participantes.

6.4. La participación en clave de poder, disenso y cambio social

La participación público-ciudadana para la transformación social es mucho más que una decisión compartida puntual. Consiste en entender relaciones de poder existentes y plantear cómo y entre quiénes compartir el poder de decidir sobre el modelo de ciudad. Esto implica transitar disensos entre agentes que pueden tener visiones, valores o incluso intereses contrapuestos, pero que han de escucharse y llegar a acuerdos para construir conjuntamente, y en pie de igualdad, diferentes intervenciones de la ciudad.

El poder no hegemónico. La participación es, ante todo, un reparto de poder. Los poderes públicos y privados han denegado o aceptado parcialmente la participación de quienes son



habitualmente excluidos de la toma de decisiones políticas. Y como vivimos en un momento de auge y gran relevancia de las ciudades, la política urbana, ya sea decidida por pocos agentes o construida entre muchos, es un ejercicio de poder local que tiene un impacto decisivo ante los actuales retos sociales, económicos y ambientales, y ante la pérdida de credibilidad de las propias políticas. Hay miles de ciudades dentro de la ciudad de Praia, algunas escondiéndose de la expulsión y la segregación, otras imponiendo su visión desigual, frecuentemente desde el centro a la periferia social y geográfica. Pero todas ellas participan de su reinención diaria, transformándose de manera sorprendente, creando redes de crianza comunitaria, reivindicando servicios básicos, generando nuevas preguntas y luchando por un futuro decente. Las políticas de participación en Praia han de abrir la ciudad a quienes han sido relegados a esa periferia, poniendo el trabajo político y técnico al servicio de intereses comunes definidos conjuntamente, con la implicación de los barrios, los movimientos sociales y la expresión propia de personas y grupos marginados.

La gestión del disenso. Desde los grandes acuerdos internacionales a las consultas para presupuestos participativos, la participación parece renegar de la negociación, corriendo rápido hacia el consenso. Sin embargo, los cambios se construyen desde las controversias, entendiendo por qué hay discrepancias y profundizando en problemas que no tienen una solución fácil, pero sobre los que hay que llegar a acuerdos. Praia está llena de disensos que requieren espacios de encuentro entre posiciones diferentes y contrapuestas, y en ello reside su potencial de innovación. La dimensión política de la ciudad está en el intercambio y la disputa entre las Delegaciones que necesitan más recursos, los Gabinetes que pueden aprender del trabajo de otros departamentos, las vendedoras que compiten por el espacio público con los coches, las asociaciones que durante décadas imaginan un horizonte nuevo para el barrio y desconfían de los proyectos internacionales e inversiones extranjeras que vienen y van.

La relevancia del cambio. Una participación superflua que aborde temas cerrados e irrelevantes no contribuye al cambio social. Una consulta puntual o una línea de atención telefónica individual no es participación. Confundir los procesos participativos sobre la transformación de la ciudad con algunas herramientas aisladas contribuye a que las políticas de la participación se conviertan en un fetiche al servicio de visiones hegemónicas, en una ciudad con grandes desigualdades y necesidades urgentes. Praia está llena de reivindicaciones sociales, de iniciativas culturales y artísticas, de propuestas de actividades económicas y laborales que actúan y crean por su cuenta y tienen o podrían tener actores dispuestos a negociar. Pero las administraciones, los equipos técnicos y los agentes económicos funcionan a veces como oligarquías que dan a elegir entre opciones filtradas y abusan de procesos sin debate, sin conocimiento del contexto, construyendo un participacionismo paternalista y legitimador de decisiones ya tomadas. Los procesos de participación realmente transformadores se



corresponden con visiones estratégicas negociadas y con la capacidad de cambio real de la estructura social, económica y espacial de la ciudad.

6.5. De las herramientas digitales a los procesos entre muchas cabezas y manos

La reflexión sobre poder, disenso y cambio social en el contexto de Praia y de Cabo Verde pone en cuestión el punto de partida de este trabajo, que inicialmente se planteaba como un apoyo para la utilización de herramientas de participación masiva y desagregada, fundamentalmente digital, a través de softwares como Consul y la referencia de la plataforma Decide Madrid. Ha aparecido una imposibilidad práctica para la adaptación y uso de estas herramientas en Praia a corto plazo, por la inexistencia de censos para limitar la participación a la población residente y permitir el voto individual, por la precariedad material y la escasez de acceso a internet en algunos barrios, y por la falta de equipos y recursos técnicos municipales para que el software y el servidor funcionen. Sin embargo, lo más importante es que **el trabajo conjunto con agentes sociales e institucionales de la ciudad ha generado un interés por la participación como proceso de construcción de miradas colectivas, en continuidad con las formas de implicación comunitaria ya existentes**. La participación individual y masiva puede tener su interés para algunos objetivos específicos, como el voto en procesos electorales o determinadas informaciones y consultas digitales, pero no parecen la referencia para diseñar propuestas de participación pública y ciudadana en Praia.

En cambio, el enfoque multiparte y multi gobernanza en la revisión del Plan de Desarrollo Local de Praia podría entenderse como una oportunidad para idear y proponer propuestas de participación en la ciudad que respondan a las necesidades, las formas de relación y la cultura local, y persigan una ciudad más justa y equitativa, abordando los conflictos en torno a las cuestiones relevantes relacionadas con la desigualdad, el empleo, la violencia, la vivienda y la adaptación al cambio climático. Se trata, en definitiva, de pensar cómo **incluir todas las necesidades y propuestas diversas en una ciudad con retos importantes y con expectativas de futuro**. Para ello, las propuestas de participación tendrán que estar arraigadas en el contexto local de Praia, combinando herramientas que se puedan desarrollar y utilizar por diversos agentes, y que se integren en procesos orientados a objetivos alcanzables y relevantes.





7. Retos y objetivos de la participación

A partir del trabajo de campo y análisis realizado sobre experiencias, percepciones y potencialidades de participación público-ciudadana en Praia, se identifican una serie de retos clave y objetivos que articulen propuestas de participación pública y ciudadana en Praia.

RETOS EN RELACIÓN A LA PARTICIPACIÓN PÚBLICA Y CIUDADANA	OBJETIVOS PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN EN PRAIA
• Decaimiento del tejido comunitario e individualización de la vida social en Praia. • Escasez de coordinación, evaluación o seguimiento de los talleres o procesos participativos que se ponen en marcha. • Dificultad para desarrollar e implementar las propuestas generadas a través de procesos participativos, por la falta de financiación y equipos técnicos o cambios de gobierno. • Debilidad en el apoyo a procesos participativos cuyo enfoque, alcance y objetivos permitan abordar el modelo de ciudad y una visión general del futuro de Praia. • Ausencia de algunos actores clave en procesos participativos (elaboración del PEMDS, presupuestos participativos), como los sindicatos o trabajadores informales no asociados.	• Promover la participación público-ciudadana colectiva y presencial para fortalecer las redes comunitarias e implicar a agentes sociales diversos en la elaboración de políticas municipales (como el Plan de Desarrollo Local, entre otros). • Garantizar la implicación activa e incidencia en la toma de decisiones clave de la ciudad, a agentes típicamente infrarrepresentados, incluyendo juventud, mujeres, migrantes, sindicatos, trabajadores informales. • Activar procesos organizados, vivos, y abiertos de colaboración público-ciudadana (en la sensibilización, convocatoria, diálogo, implementación y seguimiento de propuestas).





8. Propuestas para promover la participación pública y ciudadana en Praia

Desde una óptica de proceso, las propuestas de mejora de la participación pública y ciudadana en el municipio de Praia no deben ser herramientas sueltas, sino un conjunto de recomendaciones ordenadas para que la metodología de participación sea una manera de profundizar, entender y mejorar la política local y la intervención en la ciudad.

Con este fin se han desarrollado cinco fichas de proceso con sugerencias organizadas en fases. La primera ficha es una colección de posibles preguntas a plantear para:

- Establecer objetivos para orientar el proceso
- Asegurar que se parte de un diagnóstico
- Pensar quién hace falta que participe y cómo llegar a esas personas
- Buscar lugares accesibles y cercanos para los encuentros
- Fijar tiempos y horarios adecuados
- Utilizar herramientas útiles a las actividades y los objetivos
- Aclarar cómo se toman las decisiones y qué se hace después con lo decidido
- Hacer seguimiento y comunicación de los resultados
- Contar con referencias que inspiren el diseño de los procesos

Las otras cuatro fichas aplican esa colección de preguntas a procesos reales que están iniciándose en Praia:

- Consejo consultivo
- Presupuestos participativos
- Codiseño de políticas sectoriales
- Delegaciones de descentralización municipal

8.1 MODELO PARA UN PROCESO PARTICIPATIVO PÚBLICO-CIUDADANO

COMIENZO	Objetivos ¿Para qué se busca la implicación de agentes sociales e institucionales? ¿Cuál es la importancia del proceso para la ciudad de Praia? ¿Qué tipo de resultado se espera del proceso y qué impacto debería tener en los barrios y en la ciudad? Un objetivo general y algunos específicos y concretos deben orientar el proceso, dotando de sentido, dirección y alma al proceso. El <i>para qué</i> debe estar claro, y no discriminatorio. Cuando se aborda una problemática, en los objetivos deben caber la diversidad de colectivos en situación de vulnerabilidad (mujeres, migrantes, etc.).	Diagnóstico ¿Qué se conoce sobre la cuestión en la que se busca incidir? ¿Hace falta estudiar algo más antes de iniciar el proceso? ¿Los participantes tienen información sobre el tema? ¿Hay aspectos polémicos o difíciles de comunicar y entender? ¿Por qué es necesario abrir un proceso de participación? A veces la falta de información puede funcionar como motor para acercarse a un tema de manera participada. Es fundamental incluir la perspectiva de género, buscando analizar y comprender de manera diferente el lugar desde el que hombres y mujeres experimentan el mundo.
	Personas y convocatoria ¿Qué grupos sociales pueden aportar en relación a los objetivos? ¿Cómo fomentar la representación diversa de esos grupos? ¿Cuáles son sus motivaciones? ¿Qué canales de comunicación usan? ¿Hacen falta niveles de participación diferentes? Para definir una estrategia de captación y hacer convocatorias hay que pensar a quién va dirigido el proceso y cada actividad.	Personas y convocatoria ¿Qué grupos sociales pueden aportar en relación a los objetivos? ¿Cómo fomentar la representación diversa de esos grupos? ¿Cuáles son sus motivaciones? ¿Qué canales de comunicación usan? ¿Hacen falta niveles de participación diferentes? Para definir una estrategia de captación y hacer convocatorias hay que pensar a quién va dirigido el proceso y cada actividad.
DESARROLLO	Lugar ¿Dónde viven o hacen vida social las personas invitadas a participar? ¿Hace falta una sala o la actividad será en el exterior? ¿Es accesible? ¿Hay baños? El lugar donde se organizan encuentros participativos importa porque puede funcionar de incentivo y también como barrera para la participación.	Tiempo e intensidad ¿Cuánto tiempo y número de encuentros o interacciones hacen falta para que el proceso tenga profundidad suficiente sin agobiar ni cansar a las personas? Hay que encontrar un equilibrio entre el logro de objetivos y las necesidades de conciliación y disponibilidad de quien participa.
	Herramientas ¿Qué herramientas pueden facilitar el intercambio, la escucha, la participación diversa y la toma de decisiones? Las técnicas de investigación social ofrecen muchas posibilidades: entrevista grupal, paseo colectivo, grupo focal, taller de futuro, etc. Dependiendo de la actividad habrá que prever mesas y sillas, papelógrafo, proyector, etc.	Herramientas ¿Qué herramientas pueden facilitar el intercambio, la escucha, la participación diversa y la toma de decisiones? Las técnicas de investigación social ofrecen muchas posibilidades: entrevista grupal, paseo colectivo, grupo focal, taller de futuro, etc. Dependiendo de la actividad habrá que prever mesas y sillas, papelógrafo, proyector, etc.
	Decisión e implementación	Evaluación



 DESENLAÇE	¿Cómo se usan las ideas o propuestas que surgen? ¿Quién decide cómo se implementan y cuándo? ¿Qué relación hay con las políticas locales? ¿Qué recursos económicos y humanos hay para desarrollar y ejecutar las acciones que resultan del proceso?	¿Cómo se evalúa la pertinencia y el diseño del proceso? ¿Cómo se evalúa su desarrollo? ¿Qué impacto tiene una vez terminado? ¿Contribuye a mejorar las políticas locales o a abordar los retos sociales y ambientales de la ciudad? ¿Quién hace la evaluación? ¿Cómo se archiva la evaluación?. Será fundamental desagregar la información cuantitativa por sexo, y atender a cómo impactado a las relaciones de género; ¿se han reproducido los roles de género o disminuido esas desigualdades? Retroalimentación ¿A quién debe llegar la información sobre los resultados del proceso? ¿De qué forma se usa la evaluación? ¿Hacen falta nuevas actividades o acciones?
 REFERENCIAS	¿Qué antecedentes locales pueden consultarse? ¿Qué referencias son interesantes en otros lugares? Entender, copiar y adaptar experiencias y metodologías es un buen punto de partida pero requiere tener en todo momento presente el diagnóstico de la realidad local y los objetivos del proceso que se está poniendo en marcha.	

8.2 CONSEJO CONSULTIVO

Espacio de encuentro permanente con la participación de agentes diversos del municipio para contrastar y aconsejar sobre las políticas locales de Praia.

 COMIENZO	Objetivos El Consejo Consultivo vela por que las políticas locales de Praia persigan el bien común y afronten los principales retos sociales, económicos y ambientales del municipio. Algunos objetivos específicos son: - Profundizar en la identificación de problemas, contando con el aporte desde intereses y posiciones diversas. - Debatir cómo enfrentar los retos y fijar objetivos específicos. - Generar nuevas ideas y propuestas. - Impulsar el buen desarrollo de proyectos y políticas locales, como el Plan de Desarrollo Local. - Hacer seguimiento y evaluación de las políticas municipales. Como órgano de participación de naturaleza consultiva y asesora, debe contribuir a implicar a la sociedad en la vida pública y municipal, mediante funciones de consulta, asesoramiento, informes no vinculantes y propuestas sobre asuntos de interés municipal. Se trata del principal órgano de diagnóstico, deliberación y debate público impulsado por la Cámara.	Diagnóstico La creación del Consejo surge de la necesidad de mayor colaboración entre administración local y agentes sociales y económicos de la ciudad, pero su actividad requiere una tarea continua de análisis y diagnóstico. Cada encuentro del Consejo debe contar de antemano con información útil y clara sobre los temas concretos y sectoriales a debatir.
	Lugar Es un espacio creado por la Cámara Municipal de Praia y su lugar de encuentro habitual puede ser una sala del edificio principal de la Cámara. Las sesiones cuyo tema esté vinculado a una zona de la	Personas y convocatoria Se trata de una institución pública y ciudadana autónoma, no se integra ni depende de ninguna otra institución, aunque está impulsado por y cuenta con recursos de la Cámara Municipal. El Consejo pretende reflejar la diversidad social de Praia y es necesario diseñar su composición incluyendo a organizaciones sociales, agentes económicos, equipos técnicos y la propia administración, así como personas de diferentes niveles educativos, edades, género y personas migrantes. Las personas son invitadas a propuesta de la Cámara y participan voluntariamente. Es importante cuidar la convocatoria de cada encuentro, tanto para las personas que forman parte del Consejo como para las invitadas especiales, informando con suficiente antelación sobre el tema, el lugar y la hora. Puede establecerse un mecanismo para solicitar sesiones extraordinarias.
		Tiempo e intensidad Es recomendable un mínimo de 3 encuentros ordinarios a lo largo del año, fijados de antemano en calendario. Cada encuentro podría tener una duración aproximada de 2 horas.
		Herramientas



DESARROLLO	ciudad deberían trasladarse a la Delegación Municipal más cercana. Los jardines infantiles contiguos pueden servir de espacio de cuidados para niños/as y personas dependientes.	La composición y el funcionamiento del Consejo deben estar regulados y ser de conocimiento público. De hecho, actualmente está en desarrollo un reglamento. La actividad principal es la sesión o encuentro de tipo mesa redonda, para la que hay que prever sillas y una mesa que permita sentarse en círculo para el debate y la escucha. Pueden ser útiles encuentros extraordinarios temáticos o por comisiones de trabajo. También puede ayudar la creación de una lista o grupo de correo u otro canal específico para la comunicación entre las personas que forman parte del Consejo. Es muy recomendable que haya un equipo o personas de apoyo que preparen las sesiones en colaboración con la Cámara Municipal y que faciliten el encuentro participativo, una tomando nota para el acta y otra dinamizando el debate. Este equipo facilitador asegurará que se establezcan plazos para los debates y acuerdos, y realizará una breve memoria anual de la actividad del Consejo.
DESENLACE	Decisión e implementación El resultado de la actividad del Consejo tiene dos caminos de desarrollo: la mejora de políticas locales de la Cámara y la sensibilización y movilización de la población y los agentes clave de la ciudad. Es importante que la Cámara Municipal concrete e informe sobre los cambios en el diseño, la aplicación y la evaluación de políticas públicas gracias al trabajo del Consejo. En una primera fase no hace falta un sistema formal de toma de decisiones, desarrollando debates y recogiendo aportes que enriquezcan los diagnósticos y propuestas municipales y los aportados por otros agentes. En una segunda fase podría ser necesario que el Consejo fuera un órgano con capacidad de fijar posiciones y contar con un método para tomar decisiones, hacer acuerdos y establecer pactos.	Evaluación Se propone realizar un cuestionario individual anual y un encuentro presencial también anual de evaluación participada, coincidente con la última o la primera sesión de cada año, contando con todas las personas participantes en el Consejo. El objetivo de la evaluación debe ser el aprendizaje y la mejora, alimentando la reflexión sobre cómo hacer que las políticas locales de Praia sean participativas y respondan a los principales retos de la ciudad. Retroalimentación Las actas de los encuentros y la memoria anual deben enviarse a todos los participantes y publicarse en la web municipal. La evaluación anual sirve para plantear una actualización de objetivos en torno al reto principal de fortalecer la interlocución y colaboración entre el Gobierno Municipal y una ciudadanía crítica y exigente. Cada año es importante que el Consejo se pregunte cuáles son los problemas de Praia y cómo puede construir una visión compartida de los desafíos ante los que todos los agentes públicos y privados han de movilizarse.
	Consejo Consultivo Ciudadano de Cambio Climático de Costa Rica:	



REFERENCIAS

<https://cambioclimatico.go.cr/5c-consejo-consultivo-cambio-climatico/>

Asamblea Ciudadana para el Clima de España: <https://asambleaciudadanadelcambioclimatico.es/>

Consejo Consultivo del Ministerio de Salud de Angola: <https://conselhoconsultivominsa.gov.ao/>

Consejo Participativo de la Ciudad de Zaragoza:

<https://www.zaragoza.es/sede/portal/participacion/consejos/>

Consejo Ciudadano de Lisboa: <https://cidadania.lisboa.pt/participacao/conselho-de-cidadaos>

Consejo Social de la Ciudad de Madrid: <https://decide.madrid.es/organos/consejosocial/>

8.3 PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS

Proceso de implicación de la ciudadanía en la toma de decisiones sobre un porcentaje significativo del presupuesto municipal

 COMIENZO	Objetivos Tras el éxito de los primeros Presupuestos Participativos lanzados por el Gabinete del Presidente de la Cámara, es el momento de ampliar su alcance y ambición como proceso anual de participación pública-ciudadana suficientemente financiado y apoyado técnica y políticamente por la Cámara Municipal. Más allá de la decisión participada sobre en qué gastar una parte del dinero público, los Presupuestos Participativos son una forma de transferencia de poder municipal, y pretenden: - Facilitar la asunción individual y colectiva de corresponsabilidad pública - Movilizar redes y organizaciones sociales - Democratizar la institución municipal y la asignación de recursos públicos Como objetivo específico a corto plazo, dado que la ciudad está comenzando su experiencia en presupuestos participativos, es importante que la iniciativa quede recogida anualmente en el Plan de Actividades de la Cámara Municipal de Praia, y en concreto urge elaborar un Reglamento de Presupuestos Participativos.	Diagnóstico La primera experiencia piloto de presupuestos participativos debe evaluarse. Su mejora requiere una reflexión sobre cómo concibe la administración a los habitantes y las organizaciones sociales, si como sujetos políticos o como clientes consumidores. Además, para que la participación sea sobre cuestiones relevantes, para cada convocatoria hace falta informar previamente de los problemas y los retos identificados por el gobierno municipal, así como de los aportes de órganos como el Consejo Consultivo y las Delegaciones. Un buen punto de partida es un diagnóstico participativo de las necesidades de los barrios, que orientaría las propuestas que se presenten y su priorización. Finalmente, aclarar los límites competenciales, presupuestarios y temporales del proceso de presupuestos participativos es fundamental para no generar desafección y falsas expectativas.
	Lugar Los presupuestos participativos piloto en Praia ya han aprovechado en 2022 el espacio de las Delegaciones para el	Personas y convocatoria La Delegación y cada Grupo Motor de presupuestos participativos deben invitar a la participación contactando a todas las organizaciones sociales de cada barrio, informando y solicitando su colaboración en la divulgación de la iniciativa. También es necesario difundir las actividades en internet y poner carteles y difundir folletos en las Delegaciones y en equipamientos públicos y espacios comunitarios. Finalmente, el Grupo Motor y los grupos de voluntarios y agentes comunitarios de la Delegación pueden hacer difusión en la calle y puerta a puerta.
		Tiempo e intensidad Es imprescindible tener un tiempo razonable para el desarrollo de cada una de las fases y que permita una efectiva implicación del vecindario. El proceso puede llevar 4 meses, desde que empieza a reunirse el Grupo Motor y se convocan los encuentros o



DESARROLLO

encuentro presencial y la deliberación con el presidente de la Cámara Municipal. Es una buena idea ampliar la ambición de los procesos en torno a este espacio de las Delegaciones, revisando que cuenten con los medios adecuados para encuentros regulares de un número importante de personas de los barrios de Praia. Además, conviene apoyar la realización de encuentros vecinales en otros espacios cercanos en cada barrio para facilitar la implicación del vecindario.

foros participativos hasta que se eligen las propuestas a financiar en cada Delegación.

Herramientas

Recogiendo la experiencia piloto en Praia en 2022 se plantea un sistema de presupuestos participativos situados en el territorio con dos niveles, las propuestas por ámbito territorial y las propuestas para el conjunto de la ciudad. El método primordial de participación ha de ser presencial y colectivo, apoyado en las Delegaciones y aprovechando los medios digitales para ampliar el alcance. Algunas claves y herramientas útiles en cada Delegación son:

- Formar un Grupo Motor de presupuestos participativos que impulse la participación ciudadana y se implique en la elaboración de criterios de priorización de propuestas.
- Organizar Foros Vecinales abiertos como eje de deliberación y decisión en el proceso.
- Nombrar un Comité Técnico Evaluador que preseleccione propuestas de competencia municipal y sugiera posibles reformulaciones.
- Crear un Comité de Seguimiento, pudiendo coincidir con el Grupo Motor de los presupuestos en cada Delegación.
- Establecer plazos para presentar, difundir, preseleccionar, debatir y elegir propuestas.

Un momento delicado es la elección final de propuestas. Se recomienda realizar talleres de priorización y decisión presenciales, en los que matizar las propuestas en conjunto contando con un grupo amplio y representativo de la diversidad social de cada territorio. Con esa información, un equipo técnico municipal podría elaborar una propuesta o listado final que sea presentado y validado en un último encuentro ciudadano. Complementariamente se pueden poner mesas de votación en horario de mañana y tarde en las Delegaciones, pero las votaciones presenciales y digitales son formas de participación individual que no favorecen el debate sobre las controversias ni los posibles consensos, además de que requieren una amplia campaña de información y sensibilización sobre las propuestas a elegir y tienen mayores requisitos técnicos.

Decisión e implementación

Evaluación

DESARROLLO

Para que los presupuestos participativos tengan impacto en la ciudad necesitan:

- Recursos económicos suficientes, especialmente en cuanto al volumen de presupuesto que se decide de manera participada, para abordar problemas relevantes.
- Apoyo político continuado antes, durante y después de cada convocatoria
- Asistencia técnica en todo el proceso de comunicación y convocatoria, elaboración, priorización y selección de propuestas
- Información y comunicación tanto sobre el proceso como sobre los resultados

El resultado de cada convocatoria debe ser vinculante, y la Cámara ha de asumir el compromiso de desarrollo y ejecución de las propuestas, asegurando el seguimiento en todas las fases.

Hacer seguimiento durante y después de cada convocatoria es una de las claves para que los presupuestos participativos tengan éxito. A través del Comité de Seguimiento, es importante informar a los grupos o personas que han propuesto una idea de que ha sido aprobada o rechazada y por qué, así de cómo se está desarrollando e implementando. Además, la Cámara Municipal debe evaluar las dificultades en cada edición y reflexionar sobre cómo ir mejorando los procesos en relación a los objetivos de democratización y corresponsabilidad público-ciudadana. Una cuestión clave es la diversidad de participantes, pues los grupos con menos recursos y más alejados de las redes sociales podrían quedar excluidos del proceso aunque son beneficiarios potenciales del resultado.

Retroalimentación

A partir de la evaluación de las primeras experiencias puede ser necesario realizar formaciones dirigidas a los delegados y los equipos técnicos de la Cámara, así como campañas de sensibilización. También cabe contemplar nuevos espacios y métodos para llegar a grupos de población que no estén participando, como infancia, mujeres o migrantes, en cada territorio. Una posible mejora posterior es el desarrollo participado de las propuestas, para que se definan e implementen de acuerdo al objetivo que perseguían e implicando a los agentes interesados. Los presupuestos participativos pueden y deben mejorar año a año.

REFERENCIAS

Presupuestos Participativos de Porto Alegre, una de las primeras y más consolidadas experiencias: <http://www2.portoalegre.rs.gov.br/op/>

Guía de Presupuestos Participativos Municipales en Mozambique:

<https://www.anamm.org.mz/index.php/gestao-de-conhecimento/manuais-e-guias/guia-da-orcamentacao-participativa-municipal-em-mocambique>

Presupuestos Participativos de Lisboa: <https://op.lisboaparticipa.pt/>

Observatorio Nacional de Participación de Portugal recogiendo numerosas experiencias de presupuestos participativos: www.portugalparticipa.pt

Plataforma Digital de Participación Ciudadana de Parla, complementaria a procesos presenciales: <https://participacion.ayuntamientoparla.es/>

Presupuestos Participativos de Manzanares El Real, con fases (información, presentación, revisión, publicación, evaluación, publicidad, votación, seguimiento): <https://decidemanza.es/budgets>

8.4 CODISEÑO DE POLÍTICAS SECTORIALES

Elaboración de políticas (vivienda, urbanismo, salud, medio ambiente, economía, educación, etc.) con la participación activa de agentes institucionales, ciudadanos, comunitarios y económicos.

COMIENZO

Objetivos

El diseño de políticas públicas sectoriales sirve para abordar retos o problemáticas que se enraizan en una forma de organizar o gobernar el empleo, el trabajo informal, el acceso al agua y saneamiento, los servicios, el medio ambiente, el turismo, la pobreza, la violencia de género, etc. Plantear el diseño entre diversas voces y visiones - ciudadanía, empresas, políticos - enriquece y complejiza la identificación de problemas y el abordaje a los mismos, y además favorece la comprensión y aceptación por parte de la ciudadanía. A partir de las primeras experiencias de consultas llevadas a cabo desde algunos Gabinetes y la Presidencia de la Cámara, se plantea que la participación llegue a ser una manera de trabajar en todos los Gabinetes y Delegaciones. En un primer momento puede trabajarse sobre un Plan piloto, como el Plan de Desarrollo Local, y luego aplicar la metodología a las políticas sectoriales coordinadas por el Gabinete correspondiente.

Diagnóstico

Antes de intervenir, es fundamental entender cuál es el problema. Para ello, la investigación cualitativa - desmantelando tendencias, discursos, percepciones o dinámicas sociales - y cuantitativa - desagregando datos por sexo, edad o las categorías relevantes - es importante. Aplicando la perspectiva de género, se podrán conocer las situaciones, vinculadas a necesidades prácticas, y posiciones, vinculadas a los intereses estratégicos, de las mujeres en relación a los hombres. Será necesario actualizar periódicamente el diagnóstico de la ciudad y la identificación de retos prioritarios, en colaboración con el nuevo Consejo Consultivo de Praia.

Personas y convocatoria

Las personas participantes han de ser perfiles que, por su visión o implicación en la ciudad, aporten al tema a tratar. En lugar de una convocatoria abierta conviene convocar a una diversidad de agentes sociales clave. Por ejemplo, vendedoras ambulantes, asociaciones de comerciantes, sindicatos e instituciones públicas si se tratara de una política sobre el comercio informal. Asimismo puede ser necesario reforzar el personal de las Delegaciones con técnicos especializados en combinación con profesionales de la participación y la investigación social. En casos puntuales se podrían contratar asesorías para el diseño y coordinación de los procesos participativos de elaboración de políticas sectoriales.

Lugar

Espacios accesibles y cómodos facilitan la participación. Además, interesa hacer reconocibles e institucionalizar algunos lugares participativos en la ciudad, por ejemplo, las Delegaciones como lugar

Tiempo e intensidad

La duración de cada proceso ha de ser conocida y limitada, para no agotar las fuerzas de los participantes y cumplir con sus expectativas. Según la complejidad, en torno a 6 meses para un Plan de política sectorial puede ser un tiempo razonable, combinando talleres participativos con su análisis y retroalimentación complementaria.



DESARROLLO	idóneo para encuentros de codiseño de políticas públicas. Además, los espacios públicos como plazas o parques pueden acoger actividades que atraigan a familias o niños y niñas, en caso de que sean una población a implicar. Los colegios, bibliotecas u otros equipamientos públicos son también lugares desde los cuales plantear encuentros para implicar a las comunidades en procesos participativos.	Herramientas La metodología participativa de Escenarios de Futuro permite plantear el codiseño de políticas entre agentes sociales diversos (ciudadanía, expertos profesionales, asociaciones y sindicatos, e instituciones públicas). Busca construir una visión de futuro compartida, proyectando en común y desde el consenso. En fases previas pueden utilizarse otras herramientas de diagnóstico participativo, como los paseos críticos ciudadanos para planes urbanísticos o de movilidad, o grupos de discusión y entrevistas en profundidad a agentes clave de la comunidad educativa y talleres creativos y lúdicos con niños y niñas para elaborar planes vinculados a la infancia.
DISEÑO	Decisión e implementación Si bien la decisión última de qué políticas y en qué tiempos se va a implementar es municipal, esta decisión debe ser transparente. Como cierre del proceso participativo, y con la resolución final, se puede hacer un encuentro abierto a la ciudad invitando de manera personal a los agentes que hayan participado. Es importante contar con la asistencia de representantes políticos responsables de la política sectorial que se ha codiseñado. Puede ser una oportunidad para comenzar a contrastar y hacer seguimiento participativo de la política. Es fundamental que haya un compromiso de apoyo político, técnico, social y económico para llevar a cabo políticas en cada ámbito, y sobre todo que se destine el presupuesto adecuado para su desarrollo e implantación. Los planes y programas deben llevar a intervenciones y cambios reales, si acaban en un cajón no sirven para nada.	Evaluación Las presentaciones públicas y los talleres de evaluación son útiles en la fase de desarrollo y seguimiento de las políticas. Pero evaluar es investigar durante y después de la implantación de la política pública codiseñada, buscando analizar, con números y también experiencias y percepciones, qué se ha hecho y para qué ha servido. Tener éxito en el codiseño de políticas públicas es lograr cambios socioculturales, materiales y de gestión institucional y generar nuevas preguntas para aprender y mejorar. Puede no ser suficiente con analizar datos y que en cambio haga falta crear un foro de evaluación participativa con agentes clave para las principales medidas dentro de cada plan o programa sectorial para preguntarse por obstáculos y nuevas necesidades. Retroalimentación Establecer como punto de partida de futuras políticas o acciones comunitarias la reflexión o evaluación de políticas ya implementadas puede ser una dinámica a sistematizar en el seno de la Cámara Municipal de Praia. Para ello, la ciudad puede ofrecer información sobre los avances, la evaluación de los procesos participativos y sus resultados en la web y en presentaciones públicas. También conviene aprovechar el Consejo Consultivo para contrastar las políticas sectoriales desde puntos de vista diferentes. Se trata de ir consolidando maneras de reflexionar colectivamente sobre la acción pública local, detectando errores y aciertos y



	sabiendo que requiere tiempo y recursos para el aprendizaje y la aparición de nuevas ideas.
 REFERENCIAS	La metodología EASW (European Awareness Sustainability Workshop) se concreta en dos sesiones de trabajo: en la primera se define por los participantes dos escenarios futuros a medio plazo: el futuro que se desearía y el que se teme que pueda producirse y se querría evitar. En la segunda sesión se buscan las líneas de acción para caminar hacia el futuro deseado establecido en la primera sesión: EASW - European Awareness Scenario Workshops - Lab 717 (laboratorio717.org) Metodologías de facilitación gráfica para procesos de participación en políticas sectoriales, en concreto Planes de Movilidad Urbana Sostenible: CIVITAS PROSPERITY innovation brief: Graphic facilitation to support participation within SUMP CIVITAS

8.5 DELEGACIONES DE DESCENTRALIZACIÓN MUNICIPAL

Fortalecimiento de las Delegaciones como la institución municipal más próxima y abierta a la ciudadanía

COMIENZO

Objetivos

La descentralización pretende mejorar la calidad de vida de los barrios y acercar la gestión municipal a la población. Para ello debe entenderse como una reorganización institucional a través del reparto de competencias, servicios y presupuesto. Requiere lugares públicos abiertos a la ciudadanía, como las Delegaciones y los equipamientos públicos. Algunos objetivos para el fortalecimiento descentralizado de las Delegaciones son:

- Asignar nuevas competencias e incrementar porcentualmente el presupuesto de las Delegaciones
- Implantar cambios perdurables y trabajados con los diferentes agentes políticos y sociales de la ciudad
- Facilitar trámites administrativos, consultas y apoyo institucional a la ciudadanía

Dependiendo de la situación de los barrios en los que se encuentran las diferentes Delegaciones, resultaría interesante dotar a cada Delegación con objetivos propios. Además, integrando la perspectiva de género podrían dar respuestas a las desigualdades que existen y proponer caminos para su abordaje.

Diagnóstico

Actualmente las Delegaciones ya ofrecen algunos servicios de proximidad y espacios para que la ciudadanía realice encuentros o acuda a actividades de formación y ocio. Además, los Delegados conocen las demandas y necesidades de la población de cada territorio y están en contacto con los agentes sociales y económicos en cada zona, lo que hace de las Delegaciones una institución esencial para elaborar los diagnósticos e intervenir en la mejora de cada territorio, articulando la relación entre la Cámara y la ciudadanía. Sin embargo, cualquier mejora en el funcionamiento de las propias Delegaciones necesita basarse en un diagnóstico organizativo y funcional de la situación de cada Delegación, analizando los recursos económicos, técnicos y humanos actuales, así como las competencias y modelo de gobernanza. Todo ello, utilizando herramientas de diagnóstico cuantitativas y cualitativas, y aplicando un enfoque de género. Este análisis permitirá ir mejorando la acción institucional en los barrios.

Personas y convocatoria

La descentralización necesita un equipo creciente de personas trabajando en las Delegaciones, lideradas por el Delegado en cada territorio, quien trabaja en coordinación con el Gabinete de Coordinación de Descentralización Territorial de Praia y la Presidencia de la Cámara Municipal, así como con las otras Direcciones y Delegaciones municipales. Si las Delegaciones han de ser una parte importante de una institución municipal capaz de diseñar e implantar políticas públicas, requerirán personal técnico y administrativo adecuado para diagnosticar los barrios, ejecutar proyectos y programas, realizar evaluaciones e informes. Si las Delegaciones continúan adquiriendo competencias y capacidad de ejecutar presupuesto, podrían ser necesarios abogados/as, arquitectos/as, sociólogos/as, asistentes psicosociales y expertos/as en



DESARROLLO		participación, entre otros. Además, interesa contrastar con los principales agentes sociales de cada territorio qué competencias, servicios y actividades esperan de las Delegaciones.
	Lugar El proceso de apertura, descentralización y democratización municipal a través de las Delegaciones tienen como espacio principal los edificios de las propias Delegaciones, así como los espacios públicos circundantes y otros espacios municipales en los barrios que dependan de la Delegación o que puedan ser usados para las actividades públicas y ciudadanas. Un ejemplo se encuentra en el Centro Comunitario Água Funda, en Praia Oriental. La adecuación física de las Delegaciones desde criterios de confort climático, accesibilidad y creación de espacios de encuentro (patio, entrada amplia retranqueada accesible desde la calle y con sombra y bancos para sentarse, espacios comunes interiores, etc) facilitaría un uso más cómodo y diverso.	Tiempo e intensidad En 2022 se han creado nuevas Delegaciones y han aumentado los servicios que ofrecen. Mientras se consolida ese primer cambio, puede iniciarse el diagnóstico de la situación actual (2 meses) y un proceso participativo en cada Delegación para proponer mejoras (4 meses). En los siguientes meses la Cámara podrá definir qué cambios y mejoras se implantarán por fases desde el año siguiente.
		Herramientas Los Delegados y las organizaciones sociales y comunitarias en cada barrio tienen muchas propuestas para mejorar las Delegaciones que podrían desarrollarse con los medios necesarios: biblioteca comunitaria, ampliación de espacios de eventos, más plazas en el jardín infantil, programas de sensibilización, nuevos servicios de atención ciudadana, programas de formación, etc. Además, servicios existentes en algunas Delegación podrían ser útiles en otras, como la oficina de atención a migrantes. Sin embargo, la clave podría estar en codiseñar y llevar a cabo una estrategia de actuación anual de cada una de las Delegaciones, con el apoyo de la Cámara, para que las Delegaciones sean centros público-comunitarios con la participación de la población de cada territorio. Para ello se plantea que el modelo de gestión, las posibles mejoras espaciales y los usos y actividades de las Delegaciones y los equipamientos y espacios dependientes se definan a partir de un proceso participativo con agentes clave de los barrios. En años sucesivos la Cámara puede ir aprobando y dotando de recursos a las Delegaciones en función de los resultados de estos procesos. Un papel clave para las nuevas Delegaciones es el liderazgo de Planes Integrales de Barrio o del territorio que corresponde a cada Delegación.
	Decisión e implementación	Evaluación



DESCENLACE

Un condicionante general para aumentar competencias y presupuestos en las Delegaciones puede ser el presupuesto bajo del que dispone la Cámara en su conjunto. Sin gestionar presupuesto propio, las Delegaciones no podrán plantear modelos de gestión público-ciudadana ni ofrecer nuevos espacios y servicios próximos a la ciudadanía o llevar a cabo políticas de manera participativa en los barrios.

Es importante considerar la posible superposición con otros procesos y actividades que requieran el uso y la implicación de las Delegaciones.

Como sistema de evaluación inicial, se propone que cada Delegación elabore un breve informe, contrastado con agentes clave de su territorio, sobre sus recursos, personal, espacios y actividades y proyectos que lleva o podría llevar a cabo. Los informes podrían presentarse anualmente ante el Consejo Consultivo, incluyendo al Presidente de la Cámara, para que éste conozca la situación y el potencial de las Delegaciones y la Cámara pueda orientar la mejora en el proceso de descentralización municipal.

Retroalimentación

El proceso de descentralización aprovecharía una reflexión periódica y contando con opiniones diversas, en tres dimensiones:

- Económica, planteando qué porcentaje de presupuesto municipal puede llegar a ser gestionado por las Delegaciones y cuánto se aumenta cada año.
- Política, valorando qué y cómo puede ser decidido por las Delegaciones con la participación de agentes clave de cada territorio, y si para ello hacen falta herramientas como foros locales o un consejo consultivo ciudadano en cada Delegación
- Administrativa, estudiando barreras organizativas, tecnológicas y competenciales en los procesos de trabajo de las Delegaciones.

REFERENCIAS

Rodrigues, C.; Fauré, Y. Descentralización y desarrollo local en Angola y Moçambique. Lisboa: Almedina, 2011. Rodrigues señala que “una de las principales carencias identificadas en el proceso de descentralización está relacionada con la inexistencia de planes de desarrollo local de los municipios.”

Plan de Descentralización Urbana de Sapucaia do Sul, Brasil:

<https://www.cmsapucaiaadosul.rs.gov.br/?sec=proposicao&id=1056>

Rodríguez Herrero, G., & Ajangiz, R. (2013). Descentralización municipal y participación ciudadana: evaluación de una experiencia consolidada. Revista Española De Ciencia Política, (17):

<https://recyt.fecyt.es/index.php/recp/article/view/37452>

Plan de Barrios, Plan de Acción Comunitaria e iniciativas público-comunitarias de Barcelona que vinculan las instituciones municipales en los distritos y el tejido asociativo:

https://ajuntament.barcelona.cat/acciocomunitaria/sites/default/files/documents/plamunicipalac2018-2022_es.pdf



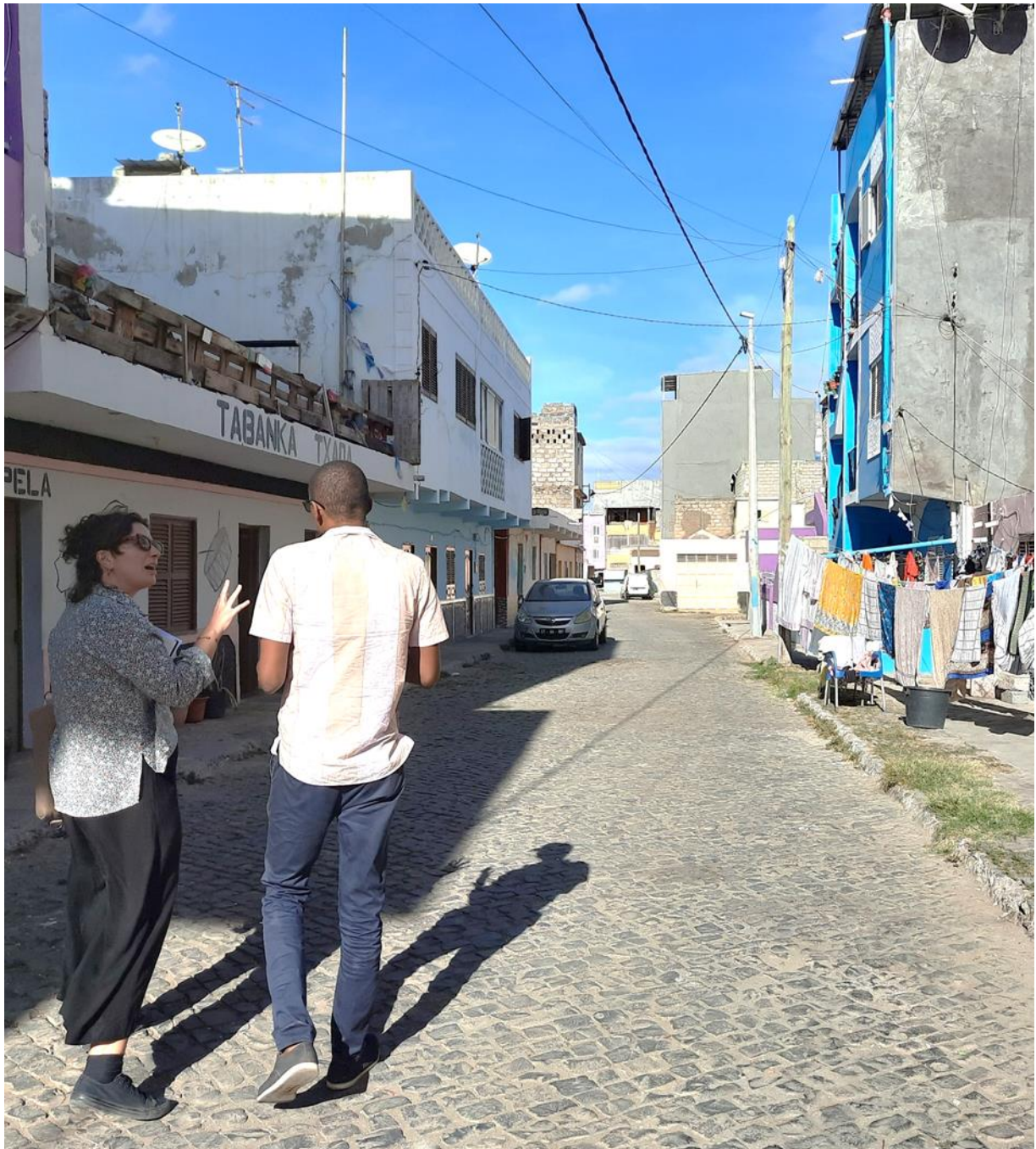
Funded under Budget line BGUE-B2018-
21.020802-C1-DEVCO



MADRID



TRAZA
TERRITORIO S.L.L.



9. Anexo de encuentros y entrevistas

Entrevista con la Presidencia de la Câmara Municipal de Praia

Participantes: Presidente, director de proyectos; equipo del proyecto Praia + Inclusiva



Temas tratados:

- “Praia para todos” es mucho más que un lema de marketing político, es el mandato actual de la Câmara Municipal de Praia, buscando abordar las profundas desigualdades que existen en la ciudad.
- El objetivo de la participación es claro: promover valores y un tejido comunitario, promover la igualdad, e implicar a la ciudadanía en las decisiones políticas. Acercar la Câmara a los barrios es un mandato de la legislatura, que comenzó con la estrategia de descentralización, y ahora ha de trabajarse con el PEMDS y el proyecto Praia + Inclusiva. Todo ello contribuye a una política local, una gobernanza, de cercanía y que llegue a personas diversas y fundamentalmente las más vulnerables. Los representantes electos deben implementar las ideas de la gente, y el propio Presidente de la Câmara está al tanto de peticiones específicas.
- El piloto de los presupuestos participativos, si bien se implementó de forma rápida y no dio tiempo a hacer algo más elaborado, tuvo interesantes resultados. Muchas personas de los barrios se implicaron proponiendo ideas, y mostraron el potencial que tienen para enriquecer la acción política. Se generó además una confianza entre la ciudadanía y la Câmara, promoviendo el diálogo y escuchando todas las propuestas de diferentes personas. Sin duda, es un antecedente clave para seguir impulsando la participación en la ciudad.
- En los encuentros del piloto de presupuestos participativos, primero se explicaba qué son los presupuestos a la gente con metáforas sencillas sobre los salarios y gastos cotidianos, luego se listaban colaborativamente las necesidades y propuestas ciudadanas, y finalmente se votaban, de manera que las tres más apoyadas entraban



en los presupuestos municipales.

- Algunas propuestas que no esperaban tienen que ver con las preocupaciones ambientales, la limpieza y la gestión de residuos.
- Se espera ampliar los presupuestos en el próximo año e incorporar otras ideas, como el nuevo Consejo Consultivo Municipal.
- En futuras experiencias de participación es necesario implicar a los empresarios, que son también importantes para la Cámara. El tejido empresarial es un motor de la ciudad, y debe haber una colaboración público-privada estrecha, con reuniones y espacios de encuentro.
- Un problema general en Praia es la falta de estadística completa y fiable. Es competencia del INE estatal pero no está funcionando bien y el gabinete de estadística municipal no puede generar datos propios de toda la actividad informal de la ciudad.
- La revitalización comunitaria es el camino de una participación sana, basada en el encuentro y el debate, que devuelva la autoestima a la ciudad, y no tanto la participación individual, como la línea de atención telefónica "Voz del munícipe", que es complementaria. Por eso se ha lanzado una financiación a asociaciones, más de 40 en esta convocatoria, que deben hacer una memoria de evaluación demostrando lo que han hecho. También se han realizado sesiones de formación sobre cuentas, gestión y protocolos de funcionamiento.
- Las consultas realizadas en el marco del trabajo ligado a ODS tienen una metodología participativa que puede servir como antecedente. Se organizaban los encuentros con explicaciones de los ODS en puntos focales, en los que se usaba una dinámica con diferentes roles y conversaciones en criollo caboverdiano para facilitar la comunicación.
- El Plan de Desarrollo Local tiene la oportunidad de contar con una metodología participativa, con el liderazgo de la Cámara. Toca marcar una reunión para montar un grupo de trabajo con las áreas y empezar con ello.

Encuentro técnico municipal sobre temas sociales y culturales

Participantes: gabinetes municipales de Acción Social, Voluntariado, Deporte, Cultura y Descentralización; equipo del proyecto Praia + Inclusiva



Temas tratados:

- Algunos barrios tienen una primera experiencia de consulta participativa como piloto de presupuestos participativos en 2022. En Praia Oriental, por ejemplo, en un encuentro con el presidente de la Cámara Municipal se priorizó la creación de un centro comunitario y, como segunda propuesta, la ejecución de una plaza pública.
- Es importante el papel del voluntariado y los agentes comunitarios, que conectan la Cámara Municipal y sus Delegaciones con los líderes comunitarios y las asociaciones de barrio.
- Desde Promoción Social, se ponen en marcha numerosos programas de infancia, género, personas mayores, vivienda y emergencia social especialmente dirigida a familias monomarentales, entre otros temas. Destacan las 22 pequeñas guarderías municipales abiertas en las Delegaciones, así como la formación a otros equipos técnicos para trabajar con familias vulnerables. Actualmente el gabinete de Atención Ciudadana encamina muchas solicitudes a las Delegaciones. Las carencias en cuanto a agua, saneamiento y acceso a la vivienda son acuciantes.
- El gabinete de Deportes hace también un trabajo de vinculación entre las demandas de grupos sociales, formales e informales, y la Cámara, en coordinación con las Delegaciones y los centros educativos, por ejemplo para la rehabilitación de instalaciones deportivas o la construcción de un nuevo equipamiento.
- Una actividad novedosa fue la realización de una caminata de reconocimiento urbano, como parte de un taller centrado en la seguridad ciudadana, en colaboración con equipos técnicos de ONU-Habitat.
- La dificultad de relación con el Gobierno de Cabo Verde, por el diferente signo político, impide hablar de reestructuración de competencias y presupuestos. El gobierno municipal, que está más cerca de la ciudadanía, tiene poco presupuesto y una capacidad de acción limitada.



- Desde Cultura están impulsando proyectos de bibliotecas comunitarias y una plataforma de información sobre actividades y eventos, basada en un mapeo de agentes culturales previsto en 2023. Las escuelas de música necesitan espacios de encuentro. Las casas de Tabanka conjugan una manifestación cultural religiosa y profana con la implicación comunitaria, y articular la participación en el barrio e incluso la relación con las instituciones.

Encuentro técnico municipal sobre temas económicos, ambientales y urbanos

Participantes: gabinetes municipales de Economía, Medio Ambiente, Saneamiento, Urbanismo, Infraestructura y Transportes y Comercio; equipo del proyecto Praia + Inclusiva



Temas tratados:

- Llevar a cabo proyectos debería tener prioridad y por eso desde Economía se financia la ejecución. Hay barrios en los que las demandas de limpieza y seguridad son las más frecuentes, pero con los presupuestos participativos también están saliendo propuestas como la rehabilitación de la casa de Tabanka, la mejora de un puente, la creación de una escuela de arte o una biblioteca comunitaria, todo ello priorizado por las comunidades a través de las Delegaciones.
- La fiscalización en un contexto con gran peso de la informalidad es todo un reto. La tarea se vuelve casi imposible y con muchas dudas de cómo mejorar ante la venta ambulante y las construcciones sin regularizar, teniendo además medios y personal reducido.
- Es clave entender que no hay estadística ni datos actualizados de la ciudad, y lo que hay no está bien coordinado entre niveles de la administración. La población, los terrenos, la economía... es un misterio en cuanto a datos concretos, desagregados y fiables. Sabemos muertes, no nacimientos. No hay empadronamiento. Pero la Cámara no tiene recursos para poner en marcha un trabajo completo de estadística, aunque está haciendo un gran esfuerzo.
- Los procedimientos administrativos, en este contexto informal, son una doble barrera para el dinamismo que exige la ciudad. Abrir una tienda o construir un baño de manera legal requiere demasiados pasos y gestiones. ¿Es posible reducir y descentralizar las gestiones necesarias?
- Desde los servicios de medio ambiente, muy centrados en el mantenimiento de espacios verdes, esperan tener más recursos para pensar en la ampliación de nuevas zonas verdes y responder a lo que va saliendo de los presupuestos participativos.
- Sin duda, muchas de las propuestas y necesidades de los Gabinetes municipales



podrían volcarse e integrarse en el Plano de Desarrollo Local, pero hace falta que la Cámara se apropie de ello y lo entienda como una herramienta clave para el trabajo intersectorial municipal, con la participación de todos los departamentos.

Encuentro técnico municipal sobre comunicación y tecnologías

Participantes: gabinetes municipales de Finanzas, Informática, Comunicación y Cadastro; equipo del proyecto Praia + Inclusiva



Temas tratados:

- Varias personas de los equipos técnicos municipales de Praia estuvieron en una formación de tres días en Madrid para aprender sobre el sistema de Decide Madrid. Luego se pretendió implantar el sistema Consul en Praia. Pero el proyecto se quedó parado por varios motivos. Primero, el software y su servidor dieron problemas técnicos y no es compatible con los sistemas informáticos en uso en Praia. Pero aun solventando estas barreras, Praia no cuenta con un censo o una base de datos para controlar quién participa y vota, siendo imposible limitarlo a las personas residentes o controlar que cada persona vote una sola vez. Además, hay que pensar en quién va a usar estas herramientas, y muchos grupos sociales de la población de Praia no tienen un acceso fácil a internet.
- Como ejemplo de esto último, en Alto da Gloria, Terra Blanca, se realizó un taller participativo usando planos en papel impreso sobre recualificación urbanística y ambiental, cuyos resultados fueron incorporados a las herramientas SIG del Gabinete.
- Las herramientas digitales sí tienen interés para apoyar en información y difusión, dando acceso a lo que se convoca y a lo que ya se ha hecho a más personas que pueden enterarse por las redes sociales. En Praia, la red más utilizada es Facebook. Sería interesante investigar quién lo usa realmente.
- Complementariamente, podrían desarrollarse archivos o soportes de memoria de la actividad tanto de participación comunitaria como de acción municipal, combinando papel y digital.

Entrevista con el Delegado de Praia Sur

Participantes: Delegado de Praia Sur; equipo del proyecto Praia + Inclusiva



Temas tratados:

- La Delegación existe desde 2014 como puente entre los barrios y la Cámara Municipal.
- Las principales líneas de colaboración con la ciudadanía son a través de encuentros periódicos con representantes de la comunidad, típicamente líderes comunitarios que suelen ser hombres.
- Las convocatorias se hacen a través de los agentes comunitarios municipales que hablan con la gente en la calle.
- Existe una carencia de espacio para que las asociaciones locales puedan guardar su documentación, que ahora recae sobre el presidente de estas entidades. Sin embargo, hay varios espacios polivalentes para el uso libre de asociaciones y grupos del barrio.
- La Delegación cuenta con espacios de encuentro, ofrece actividades formativas y culturales, y una sala insonorizada y con equipos tecnológicos para que personas del barrio, principalmente jóvenes, puedan crear y editar sus propias creaciones.
- También ofrece servicios administrativos para las gestiones de la población.
- Con más recursos, podrían ampliar programas y servicios, como una biblioteca comunitaria, una escuela de música y un archivo de las asociaciones.
- Una demanda a la que no pueden dar respuesta por el momento es el apoyo al pequeño comercio.

Entrevista con el Delegado de Praia Oriental

Participantes: Delegado de Praia Oriental; equipo del proyecto Praia + Inclusiva



Temas tratados:

- En Praia Oriental se ha creado el Centro Comunitario Água Funda, financiado por la Unión Europea dentro del Programa para la Mejora de Asentamientos Informales de ONUHabitat. Es en este centro recientemente inaugurado por la Câmara Municipal donde tiene lugar la entrevista con el Delegado.
- El propio centro surge de una demanda comunitaria. En encuentros participativos también se identificaron prioridades como la falta de empleo, capacitación, infraestructura pública (como jardines infantiles), y la baja escolaridad, a los cuales se busca ir dando respuesta a través del Centro Comunitario.
- Se realizan actividades formativas sobre limpieza, residuos, cuidados, y educación financiera para las personas del barrio, con el objetivo de sensibilizar a la ciudadanía y abordar retos identificados como la conciliación del trabajo y los cuidados de crianzas.
- El Delegado menciona también que hay problemas de seguridad ciudadana y preocupación por niños y niñas en la calle.
- Con todo, un problema fundamental en el barrio es que la mitad de la población no tiene agua ni saneamiento básico, sobre todo en algunas zonas.
- Se hace referencia al Plan Intermunicipal de Ordenamiento Territorial que está en desarrollo y debería coordinar actuaciones entre los diferentes territorios.
- Aún no se ha hecho seguimiento y evaluación de la activación del Centro Comunitario como equipamiento público.

Entrevista con el Delegado de Praia Centro

Participantes: Delegado de Praia Centro.; equipo del proyecto Praia + Inclusiva



Temas tratados:

- Como otras Delegaciones, se trata de un espacio municipal clave en el proceso de descentralización, sumando servicios que antes sólo se podían realizar en el centro administrativo de la ciudad.
- Además de los nuevos servicios de atención ciudadana, la Delegación ha acogido el proyecto Juntos en la transformación local, entre 2021 y 2022. En la presentación pública de cierre del proyecto se expusieron las acciones realizadas, incluyendo la rehabilitación de espacios multiusos para el barrio.
- Se ofrecen formaciones para aumentar las competencias de cara a la búsqueda de empleo.
- Cualquier persona o asociación puede escribir por Facebook o pasar presencialmente para pedir la reserva de una sala y organizar una actividad o una fiesta.
- Cuenta con un jardín infantil, como otras Delegaciones, en funcionamiento de lunes a viernes.
- Finalmente, hay un espacio de atención a personas migrantes, algo único entre las Delegaciones.
- En todo caso, la tarea fundamental de la Delegación sigue siendo hacer de puente con la administración central de la Cámara Municipal, con los Gabinetes y la Presidencia. No tiene un presupuesto propio para ejecutar las propuestas ciudadanas y crear nuevos servicios.

Entrevista con la Delegada de São Filipe

Participantes: Delegada de São Filipe (Norte1); equipo del proyecto Praia + Inclusiva



Temas tratados:

- La Delegación comienza a funcionar en mayo de 2022, contando con 4 personas contratadas y dos guardias. No tienen asistentes sociales, aunque lo han solicitado.
- Realizan campañas de limpieza contando con los agentes comunitarios municipales y voluntarios de la comunidad.
- Hay hogares en situación de precariedad extrema. Faltan infraestructuras básicas. Sólo dos casas en la Achãda de São Filipe tienen baño. La construcción y rehabilitación de viviendas también es una necesidad urgente.
- Todas las peticiones y el programa de actuación en la zona se llevan a la Câmara Municipal porque la Delegación no tiene autonomía financiera. Además, el proceso administrativo para cualquier petición urgente lleva mucho tiempo.
- Un pedido histórico del barrio, que fue lo más priorizado en el encuentro de presupuestos participativos, fue la creación de un puesto de salud. Un problema para llevarlo a cabo como propuesta municipal es que la mayor parte de las competencias en salud las tiene el Gobierno Central. Otra propuesta con mucho apoyo es la creación de un mercado. En cambio, no se priorizó la construcción de una iglesia.
- Facebook no sirve para convocar ni comunicar nada en el barrio, la información llega a través de los agentes comunitarios municipales que van puerta a puerta hablando con la gente.

Entrevista con la Delegada de São Francisco y la Directora de Acción Social

Participantes: Delegada de São Francisco, responsable de Acción Social, y otros componentes de los equipos técnicos municipales ; equipo del proyecto Praia + Inclusiva



Temas tratados:

- Se trata de un encuentro doble, primero conversando con la Delegada y luego con la Directora Municipal de Acción Social.
- Entre los retos principales del barrio destaca la falta de infraestructuras básicas, principalmente agua y saneamiento, y la escasez y mal estado de las viviendas. Además, no hay tiendas, bares ni espacios de cultura, siendo un barrio residencial dependiente de otros espacios de la ciudad para muchas gestiones y actividades.
- Las reivindicaciones de las comunidades incluyen la facilitación de las licencias de construcción, la creación de un espacio deportivo, y la oferta de actividades para jóvenes. Pero por el momento no se han hecho encuentros para debatir y priorizar propuestas para los presupuestos participativos, pues el barrio no ha formado parte de los 5 encuentros piloto de 2022.
- Se va a crear una comisión antidroga y otra de voluntariado para diversas actividades.
- En la Delegación de San Francisco no se han realizado por el momento actividades con gente del barrio, pues es de reciente creación.
- Desde la Dirección de Acción Social se explica que San Francisco está incluido, como todas las Delegaciones, en el Plan de Salud Mental e Inserción Social, con mapeo de la situación, formación, grupos de terapia, prevención de riesgo y vinculación a deporte y empleo, especialmente dirigido a jóvenes. Entre los proyectos principales está la creación de un centro de atención psicosocial.
- La acción social se canaliza también a través de la Dirección de Asociacionismo y Voluntariado y la financiación de asociaciones. Se trabaja sobre género, familias, detección de riesgo y vulnerabilidad, abusos, empoderamiento y autonomía, personas en situación de calle).
- La acción municipal en materia social sufre una falta de presupuesto y de equipo. No



hay suficientes psiquiatras, asistentes sociales, terapeutas ocupacionales, enfermeros y formadores.

- Desde Acción social se sugiere profundizar en el trabajo conjunto con la Dirección de Asociacionismo y con la Dirección de Promoción Social, y en general mejorar la relación entre las áreas, las delegaciones y las direcciones de la Cámara Municipal, pero con más recursos personales y económicos.

Entrevista con el Delegado de São Martinho

Participantes: Delegado, monitora y agente comunitario de la Delegación de São Martinho.; equipo del proyecto Praia + Inclusiva



Temas tratados:

- Esta es la única Delegación arraigada en el ámbito rural, y es de reciente creación. El barrio tiene, en opinión del Delegado, una población más joven que otras zonas.
- Uno de los retos que más preocupan es el reducido tejido asociativo, que se está intentando activar a través de acciones aún muy preliminares. Este es un aspecto fundamental al que debe orientarse una estrategia de participación de Praia.
- La precariedad extrema y la urgencia social pueden imposibilitar otras actividades sociales, y las necesidades básicas son bien conocidas.
- Además, hay problemáticas de índole ambiental, social y económica, como la falta de acceso al agua de muchos hogares, el cuidado de animales, la poca formación profesional, la falta de medios de transporte y el consumo de drogas. Para ello, la Delegación realiza actividades de formación, culturales, atención a la salud.
- La Delegación cuenta con muy poco presupuesto, combinado con no tener competencias, lo cual limita su posibilidad de intervención.
- Sí se celebra una Asamblea Comunitaria en la que todas las personas pueden participar, convocada puerta a puerta por los Agentes Comunitarios Municipales.
- El barrio tiene en su historia y patrimonio algunos elementos diferenciadores, como la Capilla Filipina.



Entrevista con la responsable del gabinete de Atención al Municipio

Participantes: Responsable del gabinete de Atención al Municipio; responsable del Gabinete de Acción Social; equipo del proyecto Praia + Inclusiva

Temas tratados:

- Desde el Gabinete se está llevando a cabo una política de atención de proximidad con la ciudadanía en general. La tarea principal consiste en recibir demandas y necesidades, filtrarlas y encaminarlas a las Direcciones de Gabinete correspondientes, o al Presidente si fuera necesario.
- La cultura política hasta el momento no ha permitido hacer esta labor de escucha, pero cuando se montó la oficina de atención cerca de 40 personas acudían a diario. Poco a poco la demanda ha bajado porque hay más información de dónde se puede acudir directamente, y también se han abierto más Delegaciones descentralizando servicios municipales. Además, se ha puesto en marcha el canal telefónico de atención ciudadana, "la voz del municipio."
- El perfil que más acude es el de mujeres de 25-30 años buscando apoyo social. Poco a poco han ido apareciendo más personas interesadas en los procesos de legalización de lotes para las construcciones.
- El Gabinete no atiende demandas comunitarias sino individuales, pues los líderes comunitarios y las propuestas de las asociaciones cuentan con otros espacios para ser escuchadas.
- Ha sido aceptada una propuesta ciudadana de creación de la Proveeduría del Municipio, equivalente al Defensor del Pueblo, financiada por la Cámara Municipal.
- Además, la propuesta clave en los próximos meses es la creación de un Consejo Consultivo de la ciudad, probablemente impulsado desde el Gabinete de la Presidencia, y del que se está redactando el borrador de reglamento.
- Finalmente, los presupuestos participativos seguirán desarrollándose como la gran apuesta del Presidente.

Entrevista con la Directora de Gabinete de Presidencia y Estadística

Participantes: Responsable del gabinete de Presidencia y Estadística; equipo del proyecto Praia + Inclusiva



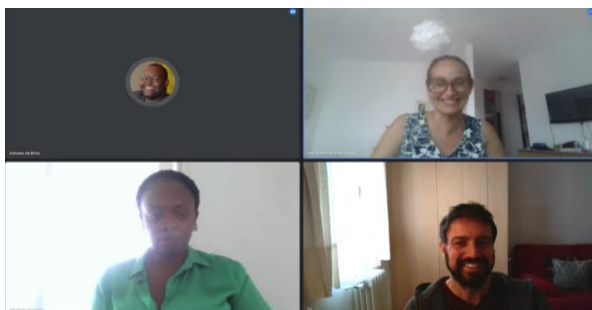
Temas tratados:

- Se está llevando a cabo un trabajo de desarrollo informático y gestión de datos para montar un Sistema Integrado Municipal que facilite el registro y seguimiento de la documentación administrativa de la Cámara.
- En paralelo, la recogida y acceso de datos contará con un Observatorio de Datos cuya concepción proviene de un programa de emprendimiento. El objetivo es guardar, clasificar y ofrecer acceso tanto a datos generales abiertos como a datos de trabajo interno de la Cámara.
- Los datos internos serían compartidos con permisos diferenciados para los distintos Gabinetes y departamentos que lo necesiten. En cambio, los datos abiertos podrían compartirse en la página web municipal que está siendo desarrollada por el Gabinete de Comunicación e Imagen.
- Finalmente, se podría incluir la memoria de actividad de gobernanza local e informaciones de participación, aunque esto es sólo una idea.



Entrevista con el Delegado de Acción Social

Participantes: Delegado de Acción Social.; equipo del proyecto Praia + Inclusiva



Temas tratados:

- El Consejo Consultivo ha sido anunciado ya, es público
- La idea es que personas reconocidas, técnicas y sociales, asamblea municipal, asociativismo... serán invitadas
- El objetivo es aconsejar a la cámara en los temas principales y retos de la ciudad
- Por el momento es una propuesta en la que se está trabajando, pero la idea es que se ponga en funcionamiento en 2023
- ¿Cuál sería la relación con los ODS y Plan de Desarrollo? El Consejo precisamente podría ayudar a pensar a medio y largo plazo, de manera colaborativa, las políticas públicas.
- Sirve además como plataforma para impulsar el Plan de Desarrollo, quizá creando un núcleo duro que adelante trabajo y prepare lo que deba tratarse en el Consejo en relación al Plan.
- Se está pensando en fijar 3 encuentros ordinarios anuales, que tendrían temas definidos
- La idea está ya publicada y anunciada en el Día del Múncipe
- <https://expressodasilhas.cv/politica/2022/05/19/cmp-vai-criar-conselho-consultivo-do-municipio/80114>
- <https://www.inforpress.cv/autarquia-vai-criar-conselho-consultivo-do-municipio-da-praia-para-garantir-maior-envolvimento-dos-municipes/>
- Los consejeros tendrán un mandato de 1-2 años, y se mantienen ese año, pero se invitan a participantes específicos complementarios dependiendo del tema
- Metodologías de trabajo específicas para el contexto caboverdiano y de la capital, pero contando con las sugerencias del PNUD, que podrían ser aprovechadas estableciendo una conexión con los avances y trabajos ya hechos en diversos ámbitos y por diferentes instituciones.
- El Delegado compartirá el borrador de reglamento u otras informaciones, si fuera posible, pero por ahora está restringido a las 3 personas que están trabajando en ello.



Entrevista con la Delegada de Descentralización

Participantes: Delegada de Descentralización.; equipo del proyecto Praia + Inclusiva

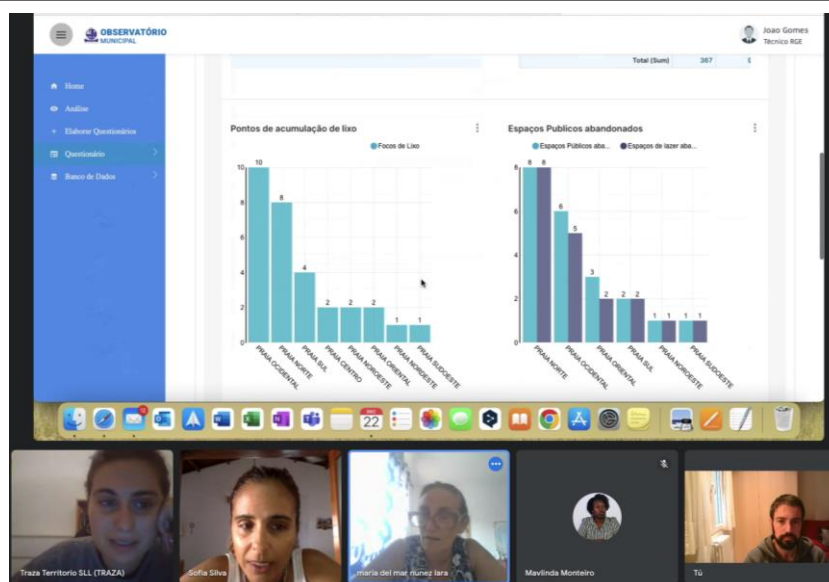
-

Temas tratados:

- El objetivo de la Estrategia de Descentralización es acercar la Cámara a la ciudadanía, que encuentre los servicios clave cerca de sus hogares y barrios.
- Desde el Departamento se ha elaborado una metodología participativa vinculada a los ODS, que consiste en fomentar la participación ciudadana a través de los presupuestos participativos. En esta metodología se detallan los procesos
- La lengua materna. Criollo es el idioma idóneo para utilizar en los encuentros participativos, para que más personas puedan entender, hablar e implicarse.
- El Gabinete de Descentralización está liderado por Paula, y luego hay Delegados en cada una de los seis centros. Además, en las Delegaciones hay animadoras sociales, que trabajan con jóvenes y niños. En las Delegaciones suele haber entre 3 y 6 trabajadores, animadoras, administrativos y agentes comunitarios.
- Gabinetes y Delegados realizan un trabajo conjunto y coordinado. Los presupuestos y las competencias de la Cámara son propios de los Gabinetes, y tienen relación con las Delegaciones para enfocar las acciones.
- Uno de los mayores desafíos es dar respuesta a las necesidades y problemáticas de la población, por la falta de recursos económicos disponibles para ello. Si bien los Delegados elevan todos los pedidos a los Gabinetes, como cestas básicas o ampliación de la red de agua y saneamiento, en numerosas ocasiones no se puede dar respuesta a ello porque no hay presupuesto.

Entrevista con la representante del proyecto Accelerated Lab

Participantes: Sofia Silva.; equipo del proyecto Praia + Inclusiva



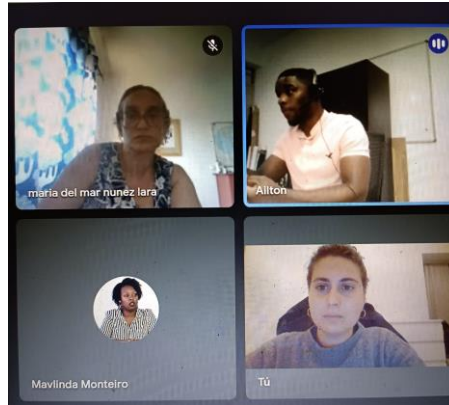
Temas tratados:

- Desde la ONU, han llevado a cabo el proyecto Accelerated Lab con el Gabinete de Estadística de la Cámara Municipal de Praia, para crear un sistema de información que permita digitalizar el trabajo de los 25 agentes comunitarios que recogen información de los problemas de la ciudad (lugares abandonados, elementos que interrumpen la vía de circulación, árboles caídos, hogares con personas en situación de riesgo de exclusión social. Información sobre los problemas más graves de la ciudad), que antes se hacía en papel. Así, se creó una plataforma para sistematizar, a través de formularios, la recogida de datos de forma georreferenciada y con fotografías. Se trata de crear, como piloto, un Observatorio Municipal de Datos, para integrar el sistema de información municipal que ya tienen.
 - Potencialmente, y en el marco del proyecto Praia + inclusiva y las Estrategias de participación, se podría crear un formulario para hacer seguimiento de los presupuestos participativos, para que los agentes comunitarios puedan recoger el tipo de propuestas que se hacen (sociales, ambientales) y especificar cuáles son votadas, y cuáles son implementadas. Podría estar georreferenciado
 - El PNUD financió un sistema que se llama [eParticipa](#), que es del gobierno central.
 - Cabo Verde es un país joven, y cada vez con más facilidad y acceso a las tecnologías.
- Documentación: [TIC \(ine.cv\)](#)



Entrevista con un representante del PNUD

Participantes: representante del PNUD.; equipo del proyecto Praia + Inclusiva



Temas tratados:

- El PNUD realizó un proyecto para promover el desarrollo sostenible de diferentes municipios del país, entre los que estaba Praia. Para ello, se creó una plataforma que buscaba el refuerzo de capacidades y un mecanismo de diálogo entre actores locales. En este sentido, se consolidaron planes estratégicos y municipales, en cinco líneas temáticas: Servicios sociales, transversalización del género, medio ambiente y riesgo, descentralización y gobernanza.
- En Praia el proceso tuvo lugar en el año 2019, y se logró priorizar líneas temáticas, proyectos y programas en el Plan estratégico de la ciudad. Para eso, se creó una plataforma local, que une a actores locales para analizar los grandes desafíos de la ciudad y proyectar a futuro, a corto y medio plazo. Incluye a la sociedad civil, asociaciones comunitarias, iglesias, sector privado, servicios, y universidades. Se hizo en Praia y en otros 19 municipios de Cabo Verde. El Presidente es quien lidera la plataforma local, y tiene que movilizar al resto de agentes para elaborar de plan estratégico local de forma participativa. Además, hay un núcleo duro de la plataforma, que participó en acciones de capacitación. Cabe destacar que no hubo representación de sindicatos, aunque se valora que habría sido interesante. Además, a partir del 2021 la plataforma ya no sigue activa, ni tampoco el núcleo duro.
- Si bien se quería haber tendido un puente entre los indicadores del plan estratégico municipal y el estatal, este ejercicio no terminó haciéndose porque se entró en elecciones en 2020. Por este mismo motivo, sólo se llegó a hacer un draft del Plan, que luego con el cambio de gobierno en el municipio de Praia no se ha apropiado por la Cámara.
- La falta de financiación y participación de los agentes locales en la implementación es uno de los grandes desafíos.
- Proyecto Juntos en la transformación local, que fue hecho de una forma muy participativa, sobre todo con representantes de sociedad civil, con énfasis en la



gobernanza y descentralización de los servicios públicos municipales. Fue un proyecto que no fue escogido por la Cámara Municipal sino por los actores locales. Fruto de las actividades del proyecto, 32 organizaciones se han creado, con sus estatutos, así como 5 Delegaciones municipales y 7 salas multiusos. Falta también un protocolo para la gestión de las salas multiusos.

Encuentro con asociación EFAT

Participantes: Presidente de la asociación EFAT, gabinete municipal de Acción Social, Delegado de Praia Oriental.; equipo del proyecto Praia + Inclusiva



Temas tratados:

- EFAT es una asociación que comenzó en el año 2012, trabajando con la infancia y la adolescencia del colegio xx, a través del deporte. Actualmente cuentan con 7 monitores y 17 colaboradores y trabajan con más de 900 niños, niñas y adolescentes, de los cuales sólo un 25% son niñas.
- Si bien comenzaron con el fútbol, han ido desarrollando otras actividades en paralelo como la gestión y el cuidado de un huerto comunitario en el colegio, karate, inclusión digital, sensibilización sobre el consumo de drogas y alcohol, el diálogo abierto con las familias, o la dinamización de conflictos cuando aparecen en el colegio.
- Disfrutan de una colaboración activa con el Ayuntamiento, especialmente relevante para tener recursos económicos y poder contratar a monitores, así como organizar salidas del centro. Se podrían organizar más encuentros con jóvenes, para escuchar sus necesidades y que incidan en la acción municipal.

Encuentro con la asociación Mulheres para o progresso

Participantes: presidenta y mujeres participantes de la asociación; Delegado de Praia Centro; gabinete de Acción Social; equipo del proyecto Praia + Inclusiva



Temas tratados:

- Surgió en el año 2012, aunque tuvo un parón de 3 años por la falta de financiación. Después se reactivó en el 2015. Cuentan con una estructura de gobernanza que consiste en un núcleo de personas que lideran y las Batucadeiras, que cocinan, limpian y - sobre todo - bailan y cantan usando melodías y vestimenta que marcan la identidad del lugar y la comunidad.
- Realizan actividades relacionadas con la artesanía, el reciclaje, la limpieza del barrio, el medio ambiente y saneamiento, el cuidado de niños y niñas, así como actividades de juego y sensibilización de jóvenes y mayores.
- En la colaboración con la Delegación, destaca la presencia del agente comunitario en el barrio y el apoyo que le brinda a la asociación, así como la presencia de dos voluntarios derivados desde la Cámara. También colaboran en el proyecto “Sacar las crianzas de la calle”, para promover el cuidado de la infancia.
- Una de las mayores dificultades es la falta de espacio, que limita atender a personas o realizar actividades de gran calado.
- Entre las alegrías o buenas prácticas, destaca las formaciones que se han dado, el apoyo a niños, niñas y adolescentes con la escuela y para prevenir el abandono escolar, y la dotación de baños a 35 casas.
- Entienden como progreso poder disfrutar de luz, agua y un hogar, que debería de ser prioritario en la acción institucional. Además, entienden que algunas dificultades específicas de las mujeres son la dificultad para conciliar el empleo y los cuidados de menores, la violencia de género, la economía de las familias monomarentales y trabajos muy feminizados como la venta ambulante y sus retos significativos.
- Sueñan con una escuela de música, donde poder implicar a muchas personas jóvenes del barrio, así como un centro comunitario con jardín infantil y un centro educativo.

Encuentro con la asociación Cabaz de Terra

Participantes: vice presidente de la asociación, Delegado de Acción Social.; equipo del proyecto Praia + Inclusiva



Temas tratados:

- La asociación se sitúa en el barrio Alto da Gloria, que es uno de los más vulnerables de la ciudad sin apenas acceso a agua y saneamiento y sin alumbrado público, y está compuesta fundamentalmente por personas migrantes de Guinea Bissau. Esta población comenzó a llegar a Praia en 1997, y sigue aumentando fruto de los conflictos y crisis que hay en su país de origen. El lenguaje es por eso criollo, mezclándose el portugués, senegalés, y Guinea.
- La asociación tiene una figura legal, y se organiza mediante una estructura de gobernanza donde hombres y mujeres ocupan roles de gestión y representación (presidencia, vicepresidencia, tesorería, asamblea de la comunidad). Uno de los problemas que enfrentan para organizarse es la falta de una sede para la asociación, por lo que utilizan la casa del presidente.
- La asociación realiza actividades relacionadas con el apoyo a familias vulnerables y la cultura. Llevan a cabo una escuela de música, realizan eventos de música, y además organizan comidas comunitarias o se organizan para cuidar a crianzas de forma conjunta. Para convocar actividades a los hogares, van puerta a puerta invitándoles a participar.
- Tienen una relación estrecha con la Cámara Municipal de Praia y con otras asociaciones del barrio, a través de la cual han podido hacer talleres de formación en informática, y capacitaciones a líderes comunitarios. Además, a través de la Delegación reciben materiales. Sin embargo, identifican que con una relación más intensa podrían profundizar mejor en cuáles son y cómo abordar los principales retos del barrio.
- En el proyecto Praia + Inclusiva han colaborado en la identificación de los hogares que no están legalizados, permitiendo una efectiva recogida de datos, así como informando a las familias acerca de las fases del proyecto y para la instalación de la infraestructura de saneamiento.
- Los lazos comunitarios son un pilar fundamental para las personas que viven en Alto



da Gloria, ya que permite generar arreglos de problemas complejos y estructurales, así como promover valores culturales que dan sentido e ilusión a sus vidas. A pesar de ello, sigue habiendo unas fuertes carencias de servicios e infraestructuras públicas, situando a estos hogares en la pobreza y el riesgo de exclusión social.



Visita de campo con Aguas de Santiago y equipo de encuestadores

Participantes: representante de ADS; equipo del proyecto Praia + Inclusiva



Temas tratados:

- Para el diagnóstico de la situación socioeconómico y habitacional de los siete barrios en los que está trabajando el proyecto en su vertiente de infraestructura, es fundamental la alianza con líderes comunitarios, normalmente de alguna asociación local, que habla previamente con las familias e indica al equipo del proyecto qué hogares están ilegalizados, cuáles han empezado hacer pequeñas obras para integrar un baño, y cuáles no tiene nada empezado.
- Los encuestadores van casa a casa completando datos, y además hacen una segunda ronda en días diferentes para corroborarlos. La coordinación con ADS es fundamental ya que ellos también recogen datos similares.
- Además de los datos más infraestructurales, se está recogiendo información también sobre la composición del hogar (qué género y edades tienen los habitantes) y su país de origen (para ver si hay personas migrantes).



Encuentro con el Delegado de la Unión Europea

Participantes: Delegado de la Unión Europea; equipo del proyecto Praia + Inclusiva



Temas tratados:

- El proyecto Praia + Inclusiva busca fomentar el diálogo político, buscando generar espacios de colaboración y transformación social.
- En el contexto caboverdiano, hay un problema importante de la falta de lobby, esto es, apenas hay grupos que tengan suficiente poder para hacer incidencia política. Es relevante que una Estrategia de participación aborde esta carencia, promoviendo la colaboración público-ciudadana.
- En Praia, por la riqueza comunitaria, la participación tiene sentido que se haga de manera grupal o colectiva. Sin embargo, es interesante también combinarlo con alguna herramienta individual que puede ser útil sobre todo para aquellos conflictos difíciles de plantear en grupo (como alguna expresión de violencia de género, en una comunidad donde está muy penalizado hablar de ello).

